



DOMOV PRO SENIORY LOUČKA,
příspěvková organizace

Loučka 128, 763 25 Újezd u Valašských Klobouk

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace

Sídlem: Loučka 128, 763 25 Újezd u Valašských Klobouk

IČ: 708 508 95

Bankovní spojení: 27-771680227/0100 KB, 2700382950/2010 (platby pro klienty) FIO banka

Jednající: Ing. Dalibor Maniš, MPA

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

pan/paní:

Bytem:

Datum narození:

Zastoupen opatrovníkem:

Bytem:

Datum narození:

(Vyplňuje se pouze v případě, že klient byl soudem omezen/zbaven způsobilosti k právním úkonům.)

(dále jen „**klient**“)

uzavírají smlouvu o poskytnutí sociální služby

podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen „zákon“)

v Domově pro seniory Loučka, který je domovem pro seniory podle § 49 zákona

Dále jen „**Smlouva**“

Článek 1

Cíl klienta

Stanovení prvotního osobního cíle klienta. Naplnění bude probíhat dle individuálního plánování. Podpora k naplnění tohoto cíle bude vyhodnocována a přehodnocována. V rámci individuálního plánování služby může být cíl i měněn. **Prvotní cíl klienta:**

Článek 2

Služba sociální péče pobytové formy v zařízení sociálních služeb a rozsah jejího poskytování

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat klientovi tyto základní činnosti:
 - a) poskytnutí ubytování
 - b) celodenní stravování
 - c) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
 - f) sociálně terapeutické činnosti
 - g) aktivizační činnosti
 - h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
2. Rozsah poskytování sociální služby je dán individuálním plánem dle osobních cílů, potřeb a schopností klienta ve smyslu § 88 písm. f) zákona č. 108/2006 Sb.
3. Nad rámec uvedených základních služeb poskytuje poskytovatel klientovi i fakultativní služby podle vymezení v článku 11.

Článek 3

Ubytování

1. Klientovi se poskytuje celoroční ubytování na **pokoji číslo...**, který je **jednolůžkový/dvoulůžkový/třilůžkový**, umístěný v **prvním/druhém/třetím podlaží**.
2. Pokoje jsou vybaveny obvyklým zařízením, minimálně v rozsahu: lůžko, šatní skříň, stůl a závěsné skříňky. Nad rámec tohoto vybavení poskytuje poskytovatel zpravidla ještě: židle a noční stolek, světlo stropní a signalizační zařízení pro případ náhlého zhoršení zdravotního stavu. Po dohodě se zařízením si může klient pokoj dovybavit svými doplňky.
3. K pokoji náleží WC, **samostatné** nebo **společné s vedlejším pokojem** a sprchovým koutem.
4. Mimo přidělený pokoj může klient způsobem obvyklým užívat také společné prostory domova pro seniory, jimiž jsou:
 - a) jídelna
 - b) společenská místnost s knihovnou, TV a krbem
 - c) zimní a letní zahrada s altány, posezením, kuželnou a krbem
 - d) kuchyňské a odpočinkové kouty na každém podlaží
 - e) šicí dílna a dílna pro ruční práce
 - f) tělocvična
 - g) relaxační místnost.
5. Poskytnutí ubytování v sobě zahrnuje také úklid, praní a drobné opravy ložního prádla, žehlení ložního a osobního prádla. Úklid pokojů je prováděn denně. Je-li klient schopen zajistit si

základní úklid pokoje samostatně (např. utírání prachu, umývání podlahy), může tak ze své vůle činit buď sám, nebo za pomoci pracovníka poskytovatele. Poskytovatel je povinen zajistit dodržování hygienických předpisů a povinností, které jsou mu v tomto směru uloženy obecně závaznými právními předpisy. Úklid je prováděn v přítomnosti klienta, v jeho nepřítomnosti lze provést úklid pouze s jeho výslovným souhlasem. Platby za ubytování v sobě zahrnují i úhradu nákladů za energie (otop, teplá a studená voda, dodávka elektrického proudu).

6. Poskytovatel je povinen udržovat společné prostory ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
7. Klient je povinen užívat přidělené ubytovací prostory způsobem obvyklým a udržovat je v souladu s Domácím řádem domova pro seniory, se kterým je klient podrobně seznámen při přijetí. Je také celoročně k dispozici k nahlédnutí na nástěnkách a u imobilních klientů zpravidla v jednom výtisku na pokoji.
8. Klient souhlasí s tím, aby byl z provozních důvodů (např. malování, stavební úpravy, opravy apod.), či z důvodu akutního zhoršení zdravotního stavu na nezbytně nutnou dobu přesunut na jiný pokoj, který může být sdílen více klienty, než je uvedeno v odst. 3. Pokud tato změna bude trvat déle než 30 dní, bude úhrada přizpůsobena dle typu pokoje, který klient obýval.
9. V domově pro seniory klientovi nedoporučujeme chovat zvířata, používat elektrické spotřebiče bez revizního osvědčení, užívat omamné látky a nadměrně konzumovat alkohol. Kouření je povoleno pouze v kuřárně v přízemí.

Článek 4

Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje klientovi celodenní stravování, které odpovídá jeho věku a zásadám racionální výživy i potřebám dietního stravování, tzn., že klient obdrží snídani, oběd, večeři a jedno vedlejší jídlo. Strava se připravuje v kuchyni stravovacího provozu, která je součástí zařízení poskytovatele.
2. Skladba jídel na jednotlivé dny vychází z předem schváleného a zveřejněného jídelního lístku, který sestavuje nutriční terapeut, se kterým lze individuálně řešit nesnášenlivost různých druhů potravin. Stravování poskytujeme racionální a diabetické. V případě doporučení ošetřujícího lékaře může klient využívat stravu šetřící, a to v závislosti na svém aktuálním zdravotním stavu. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky vyplývající z nedodržování lékařem doporučeného dietního stravovacího režimu ze strany klienta.
3. Klientovi je strava podávána na základě jeho přání a v souladu s jeho zdravotním stavem na místech k tomu určených, kterými jsou: jídelna poskytovatele; stoly na chodbách jednotlivých podlaží; pokoj klienta.

Článek 5

Péče o klienta

Péče poskytnutá klientovi je individuálně nastavena a její poskytování je blíže rozpracováno v následujících dokumentech: Individuální plán a Plán péče.

Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Tato služba zahrnuje:

- a) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

- b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- c) pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh
- d) pomoc při podávání jídla a pití
- e) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Tato služba zahrnuje:

- a) pomoc při úkonech osobní hygieny
- b) pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- c) pomoc při použití WC.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Tato služba zahrnuje:

- a) podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů
- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Sociálně terapeutické činnosti

Jedná se o činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, např. reminiscence, bazální stimulace, canisterapie, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, nácvik pohybu a orientace v prostoru.

Aktivizační činnosti

Tyto činnosti zahrnují:

- a) volnočasové a zájmové aktivity – např. ruční dílna, knihovna, odpočinkové činnosti (společenské hry, karty, šach, předčítání knih), pétanque, ruské kuželky
- b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím – účast na společenském dění, turnaje domovů ve Zlínském kraji, kulturní a společenská vystoupení, čarodějnice, Tři králové, beseda s důchodci, přednášky, Barvy života (setkání seniorů), výlety, středeční posezení, bohoslužba a duchovní podpora, aj.
- c) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – trénink paměti, procvičování jemné, hrubé motoriky, apod.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Tato služba představuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů.

Článek 6

Fakultativní činnosti

1. Poskytovatel nabízí klientům nad rámec základních činností fakultativní služby, jejichž výčet a ceny určuje ceník.

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč)	Jednotka
Použití služebního vozidla	10,-	km
Lednice na pokoji	20,-	měsíc
Povinné revize elektrických spotřebičů	dle skuteč.	ks

Rozmnožování tiskovin černobíle	1,- / A4	ks
Rozmnožování tiskovin barevně	3,- / A4	ks
Použití kulturní místnosti (soukr. akce)	200,-	den
Opravy a úprava oděvů nad rámec	40,-	ks
Rehabilitační služby (bez doporučení lékaře)		
Masáž zad	60,-	úkon
Masáž šíje	30,-	úkon
Hydro-masážní sprcha	25,-	20 min.
Baňkování	150,-	45 min.
Rašelina	50,-	30 - 45 min.

- Při vytváření nabídky fakultativních a rehabilitačních služeb poskytovatel vychází z potřeb klientů a jejich rozsah je předmětem dohody mezi poskytovatelem a klientem.
- Odběr elektrické energie pro vlastní elektronické spotřebiče klienta je možný při dodržení níže uvedených podmínek bezpečného provozu.
- Klient odpovídá za to, že:*
 - bude užívat elektrické spotřebiče, pouze toho druhu a toho výkonu, k jehož užívání vyslovil poskytovatel souhlas
 - půjde o spotřebiče hospodárné třídy spotřeby
 - bude v souladu s předpisy (revize a kontrola podle ČSN 33 16 10, včetně prodlužovacího kabelu).
- Poskytovatel si vyhrazuje právo aktualizovat služby a upravovat ceny.

Článek 7

Výše úhrady

- Klient je povinen zaplatit úhradu za pobyt a stravu dle níže uvedeného předpisu:

A 3/dia.	28 dnů	29 dnů	30 dnů	31 dnů
Ubytování/den	160 Kč	160 Kč	160 Kč	160 Kč
Celkem ubytování	4 480 Kč	4 640 Kč	4 800 Kč	4 960 Kč
Strava/den	139 Kč	139 Kč	139 Kč	139 Kč
Celkem strava	3 892 Kč	4 031 Kč	4 170 Kč	4 309 Kč
z toho:				
potraviny/den (vratka strava/den)	92 Kč	92 Kč	92 Kč	92 Kč
režie/den	47 Kč	47 Kč	47 Kč	47 Kč
Celková úhrada	8 372 Kč	8 671 Kč	8 970 Kč	9 269 Kč

Příspěvek na péči:Kč

- Výše platby může být modifikována v souvislosti s ustanovením § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., který stanoví, že po úhradě za ubytování a stravu musí klientu zůstat alespoň 15 % jeho příjmu.

3. Pokud by klientovi po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka úhrady se přiměřeně sníží.
4. Podmínkou postupu poskytovatele podle tohoto článku Smlouvy je, že klient prokazatelným způsobem doloží poskytovateli výši svých příjmů dle ustanovení § 7, zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu.
5. Pokud klient využívá možnosti hradit sníženou úhradu dle ustanovení § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., je povinen hlásit změnu rozhodných příjmů, a to do osmi dnů od uskutečnění takovéto změny. Pokud klient od uskutečnění této změny ve stanoveném termínu nedoloží skutečnou výši příjmů, je povinen platit za pobyt a stravu plnou úhradu.
6. Za fakultativní služby se klient zavazuje platit částky, které budou odpovídat jím skutečně využitým službám. Úhrady za jednotlivé služby jsou uvedené v článku č. 11.

Článek 8

Způsob úhrady a vyúčtování

1. Klient je povinen za poskytovanou péči zaplatit v souladu s ustanovením § 73 odst. 4 písm. a) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, za kalendářní měsíc zaplatit částku ve výši přiznaného příspěvku na péči, a to i zpětně od data přiznání příspěvku na péči za celou dobu poskytování služby poskytovatelem. Klient svým podpisem schvaluje převedení příspěvku na péči v plné výši na účet poskytovatele nebo v hotovosti na pokladnu poskytovatele. Klient je povinen poskytovatele do 8 dnů informovat o změně výše svého příspěvku na péči. Při dlouhodobé hospitalizaci se příspěvek na péči pozastavuje příslušným úřadem práce. Při pobytu mimo zařízení je klientovi vrácena adekvátní část a to při vyúčtování v následujícím měsíci.
2. Klient může platby za služby uskutečňovat jako bezhotovostní platbu nebo v hotovosti u sociální pracovnice do posledního dne v měsíci. Úhrada prováděná jako bezhotovostní se považuje za zaplacenou dnem připsání na účet poskytovatele č. 2700382950/2010 (FIO banka) s variabilním symbolem rovným rodnému číslu klienta.
3. Klient se zavazuje platit poskytovateli za ubytování a stravování celou částku za určitý počet dní v měsíci, a to nejlépe k 15. dni kalendářního měsíce, nejpozději však k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž jsou tyto služby poskytovány. V případě změny úhrad, bude vypracován dodatek k této Smlouvě.
4. **Klient souhlasí, že Česká správa sociálního zabezpečení (dále jen „ČSSZ“) bude poukazovat jeho důchod spolu s důchody ostatních klientů hromadně na účet poskytovatele. Klient dále souhlasí, že z jeho důchodu zasílaného hromadně ČSSZ si poskytovatel každý kalendářní měsíc ponechá částku úhrady stanovenou podle čl. č. 12. Zůstatek důchodu určený pro osobní potřebu klienta, předá poskytovatel klientovi ve stanovený den, tj. zpravidla vždy 15. den v každém kalendářním měsíci. Poskytovatel se přitom zavazuje, že spolu se zůstatkem důchodu předá klientovi v tento den případně i vrácenou částku za stravu, jež klientovi náleží dle odstavce 7 tohoto článku.**

5. Pokud by v některém kalendářním měsíci klient neměl žádný příjem (nutno doložit), pak za poskytnutí základních služeb neplatí.
6. Klient ohlásí svůj pobyt mimo domov pro seniory poskytovateli nejméně dva dny před plánovaným pobytem mimo domov pro seniory a to včetně termínu svého návratu do domova pro seniory. Za takto oznámenou nepřítomnost, přísluší pak klientovi přeplatek za stravování v hodnotě potravin (tzv. vratka). Klient se sníženou úhradou dostává poměrnou část přeplatku za stravování. Pokud v den odchodu a příchodu klient odebere v zařízení alespoň jedno jídlo, náleží po mu jako náhrada stravy potravinový balíček.
7. Vyúčtování za poskytované služby bude předáno dle přání klienta nebo opatrovníka osobně, poštou, e-mailem či datovou schránkou.

Článek 9

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná touto Smlouvou, se poskytuje 24 hodin denně v Domově pro seniory Loučka, příspěvková organizace, Loučka 128, 763 25 Újezd u Valašských Klobouk, a to každý den počínaje dnem podpisu Smlouvy.
2. Služba sjednaná v čl. 5 Smlouvy se poskytuje po celý rok dle časového harmonogramu poskytovatele a individuálního plánu klienta po dobu platnosti Smlouvy.

Článek 10

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními předpisy Domova pro seniory platnými ke dni podpisu Smlouvy (Domácí řád). Klient dále prohlašuje, že mu byl předložen k nahlédnutí, že si tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se podpisem této Smlouvy zavazuje dodržovat Domácí řád Domova pro seniory v Loučce.

Článek 11

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Klient a poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy.
2. Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli výpověď doručena.
3. Poskytovatel smí Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - A. Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - a) nepřevedení příspěvku na péči na poskytovatele do 7 dnů od okamžiku, kdy mu byl v hotovosti předán nebo připsán na účet
 - b) nezaplacení úhrady za poskytnuté služby do jednoho měsíce od okamžiku, kdy byl klient poskytovatelem k platbě vyzván

- c) zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud výše příjmu klienta je rozhodná pro stanovení úhrady za ubytování a stravu (platí u klientů se sníženou úhradou)
 - d) nezaplacení úhrady, byl-li klient povinen platit úhradu dle článku 7 této Smlouvy.
 - e) klient zvlášť hrubým způsobem narušuje soužití s ostatními klienty. Za zvlášť hrubý způsob narušování soužití je považováno zejména napadení jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele, krádež, verbální agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může důvodně vzbudit obavy u jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele.
- B. Klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z této Smlouvy a Domácího řádu domova pro seniory v Loučce.
 - C. Klient odmítne podepsat dodatek této Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za ubytování v rozsahu stanoveném právním předpisem.
 - D. Klient zatají poskytovateli změnu výše svého příspěvku na péči.
- 4. V případě vypovězení Smlouvy poskytovatelem, končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď klientovi doručena.
 - 5. Po uplynutí výpovědní lhůty musí klient uvést pokoj, jenž mu byl poskytovatelem určen k obýváním, do stavu v jaké mu byl poskytovatelem poskytnut. Klient odpovídá za veškeré škody, které za dobu, kdy pokoj obýval, v tomto pokoji vznikly, s výjimkou poškození či opotřebování způsobené běžným užíváním.

Článek 12

Doba platnosti Smlouvy

- 1. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 2. Smlouva nabývá účinnosti a platnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.
- 3. Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

- 1. Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, použije se na vztah mezi poskytovatelem a klientem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dle aktuálního znění.
- 2. Péče dle čl. 5 Smlouvy se poskytuje dle skutečných potřeb klienta.
- 3. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dává klient poskytovateli souhlas ke zjišťování, shromažďování, zpracovávání, uchovávání a archivaci dat, které poskytovatel považuje za nezbytné pro poskytnutí sociální služby klientovi. Budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci.
- 4. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5. Obsah této Smlouvy lze měnit jen písemnými dodatky podepsanými oběma stranami této Smlouvy nebo jejich oprávněnými zástupci.

6. Obě strany prohlašují, že si text Smlouvy důkladně přečetly a s obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že obsahu Smlouvy rozumí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
8. Součástí Smlouvy je Prohlášení klienta DS Loučka a Souhlas se zpracováním osobních údajů prostřednictvím kamerového systému DS Loučka s obrazovým záznamem.

V Loučce dne: . . 2015

Poskytovatel:

Klient:

Podepsáním této Smlouvy se ruší platnost Smlouvy o poskytnutí sociální služby č.... ze dne....