PODATELNA – Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace

Provoz podatelny se řídí: Předpis č. 259/2012 Sb. Vyhláška o podrobnostech výkonu spisové služby

Adresa pro doručování dokumentů v analogové podobě, adresa je současně adresou pro doručování dokumentů v digitální podobě doručovaných na přenosných technických nosičích dat:

Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace
PODATELNA (kancelář č. 136, budova „B“, Mgr. Dagmar Fiedorová, DiS.)
Loučka 128
763 25 Újezd u Valašských Klobouk

Úřední hodiny podatelny: Po – Pá, 8:00 – 14:00

Oficiální adresa pro doručování dokumentů v digitální podobě: podatelna@dsloucka.cz

Identifikátor datové schránky: 8y9u567

Přehled datových formátů dokumentů obsažených v datové zprávě, ve kterých DS Loučka přijímá dokumenty v digitální podobě:

- *.PDF
- *.PDF/A
- *.Xml
- *.Html/htm
- *.Odt
- *.Ods
- *.Odp
- *.Txt
- *.Rtf
- *.Doc/docx
- *.Xls/xlsx
- *.Ppt/pptx
- *.Jpg/jpeg/jfif
- *.Tif/tiff
- *.Gif
- *.Mpeg1/mpeg2
- *.Wav
- *.Mp2/mp3

o maximální velikosti 10MB

Přehled přenosných technických nosičů dat, na kterých DS Loučka přijímá dokumenty v digitální podobě:

CD-R, DVD +R, DVD -R, USB Flash Disk

Dodání dokumentu v digitální podobě:

- dokument je považován za dodaný, je-li dostupný podatelně
- dokument je dostupný podatelně
  - pokud je ve formátu, ve kterém jsou přijímány dokumenty v digitální podobě,
  - pokud je možné jej zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem,
  - neobsahuje-li škodlivý kód

Potvrzení elektronického podání zaslaného na elektronickou adresu podatelny:

Při elektronickém podání zaslaném na elektronickou adresu podatelny, je odesilateli potvrzeno elektronické podání obratem prostřednictvím e-mailové zprávy, která je odeslána na adresu uvedenou v podání. Předmětem zprávy je potvrzení o doručení zprávy, je stanoven datum i čas doručení zprávy. Obsah zprávy je dán výsledkem prvotních kontrol e-podání z hlediska jeho čitelnosti, přítomnosti e-podpisu, přítomnosti viru. Další možnosti elektronické komunikace nejsou k dispozici.

Způsob nakládání s datovými zprávami, u kterých byl zjištěn výskyt škodlivého kódu (chybný datový formát nebo počítačový program, který může přivodit škodu na informačním systému či na zpracovávaných informacích):

U dodaného digitálního dokumentu, který není dostupný podatelně (není možné jej zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, není doručen ve stanoveném datovém formátu, nebo obsahuje škodlivý kód) se postupuje následovně:

- dokument se neopatřuje jednoznačným identifikátorem,
- pokud lze zjistit odesílatele a jeho kontaktní údaje nebo elektronickou adresu odesílatele
  - odesílatel je vyrozuměn o zjištěné vadě dokumentu,
  - je stanoven další postup pro jeho odstranění (odesílatel je vyzván k opětovnému zaslání elektronického dokumentu tak, aby byl dostupný podatelně, jestliže toto není možné, tak k zaslání dokumentu v analogové podobě)
- nepodaří-li se vadu dokumentu odstranit, není-li zaslán dokument opětovně v elektronické podobě tak, aby byl dostupný podatelně, popřípadě nedojde-li k zaslání tohoto dokumentu v analogové podobě, dokument se nezpracovává dále a je považován za nedoručený.

Důsledky doručení neúplného anebo poškozeného dokumentu v analogové podobě:

V případě doručení poškozeného nebo neúplného dokumentu v analogové podobě, je tento dokument:

- opatřen všemi náležitostmi (otisk podacího razítka, číslo jednací, datum doručení, počet listů atd.).
- v případě možnosti zjištění adresy odesilatele, je odesilatel informován o doručení poškozeného nebo neúplného dokumentu (kopie doručeného neúplného nebo poškozeného dokumentu je přiložena v příloze) a vyzván k opětovnému zaslání úplného či nepoškozeného dokumentu
- v případě nemožnosti zjištění adresy odesílatele, je dokument opatřen všemi náležitostmi (spisový znak, skartační znak, skartační lhůta, způsob vyřízení). Dokument bude založen bez jakéhokoliv zpracování a vyřízení.

Důsledky doručení neúplného nebo poškozeného dokumentu v digitální podobě:

Každé elektronické podání, které je doručeno na elektronickou adresu podatelny prochází kontrolou z pohledu čitelnosti, přítomnosti e-podpisu, viru atd. Pokud neprojde e-podání některou z těchto kontrol, není e-podání elektronickou podatelnou přijato. Odesílatel je ve zprávě o doručení e-podání o této skutečnosti informován a je uveden konkrétní důvod. Postupuje se následovně jako v případě doručení dokumentu, který obsahuje škodlivý kód.