



**Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace,
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM LOUČKA,
LOUČKA 119, ÚJEZD U VALAŠSKÝCH KLOBOUK, 763 25**

SMLOUVA Č. ... O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace

Domov se zvláštním režimem Loučka

Sídlem: Loučka 119, 763 25 Újezd u Valašských Klobouk

IČ: 708 508 95

Bankovní spojení: 2600443031/2010

Jednající: Ing. Dalibor Maniš, MPA – ředitel

(dále jen „poskytovatel“)

a

Pan / paní:

Bytem:

Datum narození:

**uzavírají smlouvu o poskytnutí sociální služby podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb.,
o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v Domově se zvláštním
režimem podle § 50 cit. zákona.**

(dále jen „Smlouva“)

Článek 1

Předmět Smlouvy

- (1) Poskytovatel bude klientovi poskytovat sociální služby v souladu se sestaveným Individuálním plánem klienta, dle § 88 písm. f) zákona.
- (2) Smlouva upravuje vztahy mezi klientem a poskytovatelem služby a stanovuje práva a povinnosti obou účastníků.
- (3) Klient se zavazuje poskytovateli za základní činnosti při poskytování sociální služby a za fakultativní služby hradit níže sjednanou úhradu dle čl. 7.

Článek 2

Cíl sociální služby

Při plánování sociální služby bude poskytovatel vycházet z potřeb, přání a požadavků klienta s přihlédnutím k jeho možnostem a schopnostem.

- (1) Zásadou poskytování sociální služby podle této Smlouvy je vést klienta k samostatnému životu, podpora individuálních schopností a diferencovaná péče u jednotlivců. Poskytovatel se zavazuje a je povinen klienta vést k realizaci jeho osobních cílů, kterých klient chce dosáhnout.
- (2) Prvotní cíl klienta: Seznámení se s novým prostředím. Naplnění cíle bude probíhat dle individuálního plánování. Podpora k naplnění tohoto cíle bude vyhodnocována a přehodnocována a v rámci individuálního plánování služby může být cíl měněn.

Článek 3

Druh a rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat klientovi tyto základní činnosti při poskytování sociálních služeb:
 - a) poskytnutí ubytování,
 - b) poskytnutí stravy,
 - c) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
 - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - f) sociálně terapeutické činnosti,

- g) aktivizační činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Článek 4

Ubytování

- (1) Klientovi se poskytuje ubytování ve x-lůžkovém pokoji č.
- (2) Pokoj je vybaven obvyklým zařízením, minimálně v rozsahu: lůžko, šatní skříň, psací stůl, noční stolek. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj dovybavit. Pokoj má vlastní sociální zařízení (sprcha, WC).
- (3) Mimo přidělený pokoj může klient způsobem obvyklým užívat také ostatní společné prostory domova se zvláštním režimem určené klientům pro běžný denní život.
- (4) Poskytnutí ubytování v sobě zahrnuje také úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Platby za ubytování v sobě zahrnují i úhradu nákladů za energie (otop, studená a teplá voda, dodávka elektrického proudu).
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat společné prostory ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Klient užívá přidělené ubytovací prostory způsobem obvyklým a udržuje je v souladu s Domácím řádem domova se zvláštním režimem.
- (7) V domově se zvláštním režimem nelze chovat zvířata, používat elektrické spotřebiče bez revizního osvědčení, užívat omamné látky a konzumovat alkohol (dále specifikuje domácí řád). Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených prostorách DZR Loučka.

Článek 5

Stravování

- (1) Poskytovatel zajišťuje celodenní stravování pro klienty odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování na základě ordinace lékaře.
- (2) Stravování probíhá na základě pravidel uvedených v Domácím řádu.

Článek 6

Úkony péče

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- 1) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
- 2) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- 3) pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- 4) pomoc při podávání jídla a pití,
- 5) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- 1) pomoc při úkonech osobní hygieny,
- 2) pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- 3) pomoc při použití WC.

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- 1) podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- 2) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

d) Sociálně terapeutické činnosti

Jedná se o činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

e) Aktivizační činnosti

- 1) volnočasové a zájmové aktivity,
- 2) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- 3) nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Tato služba představuje pomoc při komunikaci vedoucí k uplatnění práv a oprávněných zájmů.

Úkony péče klient s příspěvkem na péči hradí plnou výší přiznaného příspěvku na péči dle § 73, odst. 4 písm. a) Zákona.

Rozsah pomoci se sjednává individuálně tak, aby pomoc vycházela z individuálně určených potřeb klienta, musí působit na klienta aktivně, podporovat rozvoj jeho samostatnosti, motivovat ho k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace a posilují jeho sociální začleňování.

Poskytovaná péče vychází z individuálně určených potřeb a dle přiznaného příspěvku na péči v návaznosti na individuální plánování.

Článek 7 Výše úhrady

Klient	Důchod	Za počet dní	Plná výše úhrady	Snížená úhrada za měsíc	zaokrouhleně v %
Jméno klienta		28			
		29			
		30			
		31			

	28 dnů	29 dnů	30 dnů	31 dnů
Plná úhrada: ubytování/den				
Snížená úhrada: ubytování/den (zaokr.)				
% podíl klienta na úhradě (zaokr.)				
Plná úhrada: strava/den				
Snížená úhrada: strava/den (zaokr.)				
z toho zaokrouhleně:				
potraviny/den snížená (vratka strava/den)				
režie/den snížená				
Celkem měsíční snížená úhrada	0 Kč	0 Kč	0 Kč	0 Kč

(1) Za fakultativní služby se klient zavazuje platit částky, které budou odpovídat skutečně využitým službám.

Fakultativní služby		Jednotková cena (v Kč)	Jednotka
Vlastní lednice v pokoji		20,-	1 měsíc
Použití služebního auta		10,-	1 km
Povinné revize elektrických spotřebičů		dle skutečnosti	1 ks
Rozmnožování tiskovin	černobíle	1,- / A4	1 ks
	barevně	3,- / A4	1 ks
Využití společenské místnosti na soukromou akci		200,-	1 den
Opravy a úpravy oděvů nad rámec		40,-	1 ks

- (2) Pokud by v některém kalendářním měsíci klient neměl žádný příjem, pak za poskytnutí základních služeb neplatí. Nulový příjem klient prokáže řádným způsobem. Zároveň prokáže, že požádal příslušné kontaktní pracoviště Úřadu práce o poskytnutí dávek pomoci v hmotné nouzi dle zákona č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi.
- (3) Jestliže byl klientovi zvýšen příspěvek na péči zpětně, náleží v plné výši poskytovateli, pokud v době, za kterou je příspěvek přiznán, klientovi poskytoval sociální služby.
- (4) Pokud se klientovi v průběhu poskytování sociální služby změní výše započitatelných příjmů (dle § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů), bude mu stanovena nová výše úhrady, jestliže změna výše příjmu ovlivní výši úhrady ve smyslu § 73 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění.

Článek 8 Způsob úhrady

- (1) Klient se svým podpisem zavazuje jemu přiznaný **příspěvek na péči v plné výši převést na poskytovatele**, dle dohody bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, jenž je uveden v záhlaví Smlouvy. Přiznaná výše příspěvku musí být poskytovateli uhrazena nejpozději do konce měsíce, za který náleží. Klient je povinen poskytovatele do 8 dnů informovat o změně výše svého příspěvku na péči.

Klient se zavazuje platit poskytovateli za ubytování a stravování stanovenou měsíční úhradu a to do konce kalendářního měsíce, v němž jsou tyto služby

poskytovány bezhotovostním převodem na účet poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.

- (2) Vyúčtování za služby – ubytování, stravování a úkony péče je předkládáno nejpozději do 15. dne měsíce, který následuje po měsíci, za něj jsou platby vyúčtovávány. Přeplatky a nedoplatky služeb mohou být vzájemně kompenzovány.
- (3) Pokud bude při vyúčtování zjištěn přeplatek za poskytnuté služby, musí být klientovi dotčená částka vyplacena do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který přeplatek vznikl. Pokud bude při vyúčtování zjištěn nedoplatek za poskytnuté služby, musí být klientem poskytovateli zaplacen do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který nedoplatek vznikl.
- (4) Klient je povinen poskytovateli při podpisu této Smlouvy doložit výši svého měsíčního příjmu dle § 73 odst. 5 Zákona v případě, že nárokuje snížení úhrady dle § 73 odst. 3 Zákona. Klient je dále povinen do 8 dnů od okamžiku, kdy se dozví o změně výše svého příjmu, tuto skutečnost oznámit poskytovateli. Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu a nárokoval snížení úhrady, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmů.
- (5) Klientovi jsou platby za fakultativní služby strženy po dohodě se sociální pracovníci z jeho depozitního účtu, popřípadě může klient platbu uhradit v hotovosti.
- (6) Za účelem vrácení úhrady za dobu nepřítomnosti klient ohlásí svůj pobyt mimo domov se zvláštním režimem poskytovateli, a to včetně termínu svého návratu do pobytového zařízení. Za takto oznámenou celodenní nepřítomnost přísluší klientovi vrácení částky za neodebranou stravu ve výši stravovací jednotky (suroviny), kterou klient neodebral.
- (7) Za předem oznámenou nepřítomnost kratší než jeden den náleží klientovi finanční částka za neodebranou stravu ve výši stravovací jednotky (suroviny).
- (8) V případě hospitalizace klienta ve zdravotnickém zařízení je uživateli vrácena částka za neodebranou stravu ve výši stravovací jednotky (suroviny).
- (9) Zaplacená úhrada za ubytování se v případě nepřítomnosti klienta nevrací.
- (10) Smluvní strany se dohodly na úhradě:
 - **na výplatě důchodů hromadným seznamem z ČSSZ**
- (11) Klient a poskytovatel se dohodli, že v případě ukončení Smlouvy o poskytnutí sociální služby, z důvodu úmrtí nebo jiných důvodů klienta bude poskytovateli

náležet úhrada ve výši sjednaných a odebraných služeb. V případě úmrtí pohřeb zajišťuje rodinní příslušníci, nebo opatrovník.

Článek 9

Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Ubytování, stravování a základní činnosti jsou poskytovány nepřetržitě každý den v Domově pro seniory, příspěvková organizace, Domov se zvláštním režimem Loučka, Loučka 119, Újezd u Valašských Klobouk, 763 25.
- (2) Služby uvedené v článku 6 jsou poskytovány v čase a na místě dle dohody mezi klientem a poskytovatelem v souladu s vnitřními předpisy poskytovatele, zejména s individuálním plánováním služby
- (3) Z provozních důvodů (např. havárie, nutné opravy a rekonstrukce zařízení) může být klient na nezbytně nutnou dobu přestěhován v rámci pobytového zařízení do Domova pro seniory Loučka, které poskytovatel použije jako dočasné místo pro poskytování sociálních služeb.

Článek 10

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem, Směrnicí o úhradě a vratkách a Ceníkem úhrad za pobyt a za fakultativní činnosti platným ke dni podpisu Smlouvy. Klient dále prohlašuje, že vnitřní předpisy mu byly předloženy k nahlédnutí, že si tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se podpisem této Smlouvy zavazuje vnitřní předpisy poskytovatele dodržovat.
- (2) Poskytovatel se zavazuje, že při změně vnitřních předpisů či při vydání nového předpisu bude o tomto klienta bez zbytečného odkladu prokazatelně písemně informovat na informačních schůzkách, informačních tabulích, informačními letáky, pohovorem.

Článek 11

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Klient a poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy. Ukončení musí mít písemnou formu – „Dohoda o ukončení pobytu“.

(2) Klient je oprávněn Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla poskytovateli výpověď doručena.

(3) Poskytovatel smí Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- nezaplacení úhrady za péči poskytovateli do konce měsíce, za který náleží,
- nezaplacení stanovené úhrady za poskytnuté služby do jednoho měsíce od okamžiku, kdy byl klient poskytovatelem k platbě vyzván,
- klient i po opětovném písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z Domácího řádu poskytovatele. Co je hrubým porušením povinnosti stanoví Domácí řád.
- klient zatají poskytovateli změnu výše svého příspěvku na péči,
- klient zamlčí své příjmy nebo uvede jejich nesprávnou výši anebo nesdělí změnu výše svých příjmů - v případě, že nárokuje snížení úhrady dle § 73 odst. 2 Zákona.
- klient zvláště hrubým způsobem narušuje režim zařízení. Za to je považováno fyzické napadení jiného klienta nebo pracovníka poskytovatele, jestliže zdravotní stav oběti vyžadoval lékařské ošetření, hospitalizaci nebo došlo k úmrtí oběti, dále úmyslné ničení majetku organizace většího rozsahu (celková hodnota zničeného majetku v pořizovacích cenách přesahuje 5.000,-Kč) a přechovávání a užívání zakázaných návykových omamných látek včetně pomůcek k jejich užívání a aplikaci. Návykové omamné látky specifikuje nařízení vlády č. 463/2013 Sb.

b) při zrušení pobytové sociální služby

c) klient neuzavře dodatek této Smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za základní sociální služby v rozsahu stanoveném právním předpisem, popř. jiný dodatek v souvislosti se změnou podmínek poskytování sociální služby

d) z důvodu nepravdivě uvedených údajů v žádosti klienta, včetně zamlčení informací týkající se zdravotního stavu

e) bude-li klient pobývat převážnou část roku mimo zařízení bez udání závažných důvodů (tj. více jak tři po sobě následující měsíce kalendářního roku).

(4) V případě vypovězení Smlouvy poskytovatelem končí výpovědní lhůta uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď klientovi doručena s výjimkou výpovědních důvodů dle odst. 3 písm. d).

(5) Po uplynutí výpovědní lhůty musí klient uvést pokoj, jenž mu byl poskytovatelem určen k obývání, do stavu, v jakém mu byl poskytovatelem poskytnut. Klient odpovídá za veškeré škody, které za dobu, kdy pokoj obýval, v tomto pokoji vznikly, s výjimkou poškození či opotřebování způsobeného běžným užíváním.

(6) Klient nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustí zařízení poskytovatele a odnese si své osobní věci.

Článek 12

Doba platnosti

(1) Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, tedy do XX. XX. XXXX. Po uplynutí této doby se v případě dodržení vnitřních předpisů příspěvkové organizace DS Loučka smlouva prodlužuje na dobu neurčitou.

(2) Smlouva nabývá účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

(3) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

Článek 13

Závěrečná ustanovení

(1) Pokud tato Smlouva nestanoví jinak, použije se na vztah mezi poskytovatelem a klientem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

(2) V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, dává klient poskytovateli souhlas ke zjišťování, shromažďování, zpracování, uchování jím poskytnutých dat, které poskytovatel považuje za nezbytné pro

poskytnutí sociální služby klientovi. Budou zlikvidovány neprodleně poté, kdy pominou důvody pro jejich zpracování, evidenci a archivaci. Rozsah osobních a citlivých údajů klienta stanoví vnitřní předpis poskytovatele – Standard č. 6.

- (3) Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou v souvislosti s poskytováním sociální služby o klientovi vede poskytovatel.
- (4) Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- (5) Obsah této Smlouvy lze měnit jen písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými stranami této Smlouvy nebo jejich oprávněnými zástupci.
- (6) S vnitřními pravidly pobytového zařízení, s Domácím řádem, Směrnicí o stížnostech, Směrnicí o úhradě a vratkách a Ceníkem úhrad za pobyt a za fakultativní činnosti je klient seznámen při nástupu a jsou mu kdykoliv dána k dispozici, k připomenutí, zapůjčení, darována a s jakýmkoliv změnami je neprodleně seznámen – viz čl. 10, odst. 2. Vnitřní předpisy jsou uloženy v kanceláři sociální pracovnice.
- (7) Strany Smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetly a s obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Loučce, dne

klient / opatrovník

Za poskytovatele

.....

.....

Ing. Dalibor Maniš, MPA
ředitel DS Loučka