

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ A O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2019



Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace

Adresa organizace:	Domov pro seniory Loučka, příspěvková organizace Loučka 128 763 25 Újezd u Valašských Klobouk
Ředitel organizace:	Ing. Dalibor Maniš, MPA
Zprávu vypracoval(a):	Ing. Alena Malotová, ekonom(ka)
Telefon:	577 006 924
Razítko organizace a podpis ředitele:	
Datum zpracování:	26.2.2020

Obsah:

Úvod	3
I. Ekonomická část	5
1. Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů.....	5
2. Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti.....	6
a) Čerpání rozpočtu nákladů hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)	6
b) Plnění rozpočtu výnosů hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)	9
c) Použití dohadných účtů aktivních a pasivních	11
3. Vyhodnocení doplňkové činnosti	12
4. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2019 za hlavní a doplňkovou činnost	13
5. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace	13
6. Stav pohledávek.....	15
7. Stav závazků a jejich finanční krytí.....	15
8. Stav zásob	16
9. Transfery a dary (obce, DSO, ostatní právnické a fyzické osoby)	16
II. Odborná část dle požadavků věcně příslušného odboru	18
2.1 Domov pro seniory Loučka.....	18
2.2 Domov se zvláštním režimem Loučka	39

A. Část textová

Úvod

Domov pro seniory Loučka je příspěvkovou organizací zřízenou Zlínským krajem. Hlavní činností domova je poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Organizace má dvě registrované sociální služby zahrnuté v síti sociálních služeb – domov pro seniory a domov se zvláštním režimem.

Služba domov pro seniory má kapacitu 115 klientů a je poskytována v budově č. p. 128. Budova DS se vnitřně člení na budovy A, B a C, z toho budova A a B a druhé podlaží budovy C slouží klientům jako ubytovací prostory s výkonem přímé péče, rozdělené na dvě oddělení podle budov. Na odd. A je dále rehabilitace a společenská místnost. V budově C se nacházejí vstupní prostory, kanceláře vedení a technického zázemí a velká jídelna pro klienty. V přízemí budovy A se nachází kuchyně a prádelna, které slouží také pro klienty domova se zvláštním režimem. Domov se zvláštním režimem je umístěn v sousední budově č. p. 119 a má kapacitu 47 klientů. Po celý rok 2019 byla kapacita obou domovů plně naplněna. Obě budovy splňují nejmodernější požadavky požární ochrany v rámci bezpečnosti našich klientů.

Na obou službách zaměstnává organizace celkem 105 kmenových pracovníků. Naposledy byl navýšen počet zaměstnanců v listopadu 2018. Dlouhodobě spolupracuje s Úřadem práce a využívá jejich uchazeče o zaměstnání. V r. 2019 se jednalo o 1 pracovníci, která v programu veřejně prospěšných prací (VPP) odpracovala na dvě smlouvy celkem 3,5 měsíce.

Z hlediska účetní evidence a členění nákladů a výnosů je každá sociální služba vedena na samostatném středisku: stř. 0 – DS a stř. 200 - DZR.

Od října 2018 má organizace hospodářské středisko 300 – budova bez č.p. Jedná se o budovu náležející do areálu DZR, která není zatím žádným způsobem využívána a která čeká na rekonstrukci. Evidují se náklady na účetní odpis této budovy. Další související náklady nevznikly. Tyto náklady kryje zřizovatel provozní dotací v plné výši.

Mimo hlavní činnost vykonává v malém rozsahu také doplňkovou činnost, a to hostinskou činnost, která je v účetnictví vedena samostatně na středisku 901.

V minulých letech jsme dokončili modernizaci vnitřních prostor v celém areálu naší organizace. Proto jsme se v rámci zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb zaměřili v roce 2019 na generální rekonstrukci venkovního areálu našeho zařízení. Před objektem Domova se zvláštním režimem byl postaven altán sloužící k relaxaci, chránící klienty před ostrým sluncem a deště. Areál je v současné době hojně využíván. Proběhla rekonstrukce zeleně a výsadba nových okrasných dřevin v celém areálu. V rámci venkovních úprav byl instalován v zahradě Domova nový altán. Úpravy zahrad zajišťují příjemné posezení pro naše obyvatele i možnosti pravidelných procházek, či posezení se svými rodinnými příslušníky. Konečné úpravy venkovního areálu budou dokončeny na jaře roku 2020. Byl zrekonstruován dvůr v areálu DS, kde obyvatelé tráví hodně času, ať odpočinkem, nebo hraním ruských kuželek.

V kuchyni Domova byla pořízena nová jednotka vzduchotechniky, tak, aby byly zajištěny podmínky odpovídající platné zákonné legislativě.

V závěru roku byla zpracována studie na provedení uzavření celého areálu DS a DZR. Instalací ochranného plotu a přesunem hlavní brány vjezdu do domova tak, aby uzavřela prostor obou areálů, které jsou dosud touto branou odděleny, i když během dne je brána stále otevřená. Chceme tímto krokem zabezpečit především bezpečnost obyvatel a chránit náš společný majetek. Účelem je zvláště ochrana našich uživatelů před pohybem na páteřní komunikaci z Újezda směrem na Dolní Lhotu, kde chodník začíná až u živého plutu u areálu DS a směrem na Újezd již žádný chodník nevede.

V r. 2019 se DS Loučka zapojila na základě výzvy zaslané ředitelům příspěvkových organizací do nominace na udělení ocenění Férový zaměstnavatel Zlínského kraje 2019. V rámci této soutěže, kterou vyhlásil Zlínský kraj ve spolupráci s Krajskou Hospodářskou komorou ZK, byl vyplněn dotazník týkající se pracovních podmínek, možností vzdělávání, profesního růstu a poskytovaných benefitů zaměstnancům. Následně proběhlo šetření uvedených skutečností členy odborné komise, kteří domov navštívili. V této soutěži organizace v kategorii nepodnikatelský subjekt získala 1. místo.

Rok 2019 byl nakonec po stránce finančních prostředků velmi dobře zajištěn. Poděkování patří Zlínskému kraji, jako zřizovateli, okolním městům a obcím a lékárně v Újezdě. Na bezproblémovém chodu našeho Domova se po celý uplynulý rok 2019 podíleli mimo všech našich zaměstnanců také dobrovolníci, pracovníci z Obecních úřadů v Loučce a Újezdě, Úřadů práce, Farního úřadu v Újezdě a dalších spolupracujících institucí, jimž také chceme poděkovat.

I. Ekonomická část

1. Vyhodnocení závazně stanovených ukazatelů

Tabulka č. 1

Mezi závazné ukazatele Domova pro seniory náleží schválené příspěvky na provoz, závazný objem prostředků na platy a odvod z fondu investic.

- ♦ Organizace obdržela následující **příspěvky na provoz**:
 - v programu „Zajištění dostupnosti SSL na území ZK“, který byl přiznán usnesením Zastupitelstva ZK č. 0540/Z/18/19 ze dne 4.2.2019, ve výši 24 053 500,00 Kč. Tento příspěvek byl navýšen usnesením ZZK č. 0665/Z22/19 ze dne 14.10.2019 o 2 077 tis. Kč. Jeho celková výše představovala **26 500,2 tis. Kč** a byla použita a vyúčtována v plném rozsahu. Meziročně došlo k navýšení tohoto příspěvku o 11,17 %
 - v programu „Priority“ ve výši **369,7 tis. Kč**, který byl přiznán v červnu pro službu DZR usnesením RZK č. 138/R14/19.
 - na dofinancování provozních nákladů nevyužitých objektů, který byl účelově určen na odpisy budovy bez č.p. Protože byla žádost podána organizací až na podzim, byla přiznána v přesné výši 32 796 Kč, a to usnesením RZK 887/R28/19.
- ♦ **Odvod z fondu investic**, který byl stanoven v rámci schváleného Rozpočtu ZK na r. 2019 usnesením č. 0485/716/18 ve výši **500,0 tis. Kč**. Tento odvod byl poukázán na bankovní účet zřizovatele v červnovém termínu.
- ♦ **Závazný objem prostředků na platy včetně OON** byl stanoven spolu s odvodem z FI stejným usnesením č. 0485/716/18 ve výši 30 790 tis. Kč. Tento závazný objem byl poprvé upraven o 3 310 tis. Kč usnesením RZK č. 391/R13/19 z 27.5.2019 na základě platové inventury reflektující navýšení platů podle dvou novelizací NV č. 341/2017 vydaných koncem r. 2018 a dále schválené dohody s Úřadem práce z předcházejícího roku, která se v r. 2019 týkala pouze platu měsíce ledna.
Druhé navýšení o 1 055 000 tis. Kč proběhlo v měsíci listopadu v návaznosti na navýšení příspěvku Zajištění dostupnosti a v souvislosti s další dohodou s ÚP – na VPP na období říjen – prosinec 2019 na 1 zaměstnankyni, která navýšila účelově určené prostředky na výši 39 764 Kč. Limit prostředků na platy a OON činil po tomto navýšení **35 155 000 Kč**. Prostředky na platy byly vyčerpány v plné výši.

Mimo rozpočet Zlínského kraje organizace obdržela neinvestiční dotace:

- ze státního rozpočtu – **příspěvek Úřadu práce na vytvoření pracovních míst**, které kryjí náklady na plat a sociální a zdravotní pojištění. Výše celkového transferu představuje 53 226,00 Kč; poslední příspěvek za prosinec obdržela organizace v lednu 2019 ve výši 15 000,00 Kč. Příspěvek je zasílán zpětně na základě zaslání přehledu vyplacených mezd zaměstnancům a odeslaných odvodů pojištění a daně.
- od **obcí** v úhrnné výši 215 000 Kč, které se dělí na **neinvestiční dotace** na základě veřejnoprávních smluv nebo na **dary** na základě darovacích smluv. Ty jsou rozepsány v tab. č. 21 a rozebrány u bodu 18 na str. 25.
- z **NF Tesco** organizace obdržela neinvestiční příspěvek ve výši 16 tis. Kč na zařízení a vybavení místnosti „Snoezelen pro všechny“. Příjem i použití tohoto daru byl proučtován jako účelový dar do rezervního fondu tvořeného z ostatních titulů.
- Investiční dotace ani další příspěvky od nadací, nadačních fondů a jiných subjektů v r. 2019 organizace neobdržela.

2. Přehled o čerpání a plnění rozpočtu nákladů a výnosů hlavní činnosti

a) Čerpání rozpočtu nákladů hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)

Schválený rozpočet organizace byl zaúčtován do měsíce ledna na základě schválených závazných ukazatelů rozpočtu. Usnesením Zastupitelstva ZK č. 0485/716/18 pro DS Loučka byl schválen objem prostředků na platy a OON 30 790 tis. Kč. Další náklady byly rozpočtovány na základě analýzy předcházejícího období a zohlednění plánovaných potřeb s ohledem na maximální úspornost a účelového vynakládání získaných zdrojů. Byl sestaven jako vyrovnaný ve výši 59.694,5 tis. Kč.

První úprava rozpočtu proběhla v měsíci květnu, kdy byl schválen závazný objem prostředků na platy na základě usnesení RZK č. 391/R13/19. Úprava byla provedena navýšením o 3 310 tis. Kč v návaznosti na vypracované platové inventury, na základě kterých byl tento limit schválen. Zároveň došlo ke schválení účelových prostředků na platy z ÚP ve výši 11,2 tis. Kč. Dále byly navýšeny související osobní náklady. Na straně výnosů byly zavedeny výnosy od obcí, které byly průběžně zadávány při úpravách podle podpisu smluv se starosty z těchto obcí. Rozpočet zůstal vyrovnaný ve výši 61.398,5 tis. Kč.

V červenci došlo k drobné úpravě rozpočtu z důvodu schválení čerpání FI, ze kterého vyplynulo navýšení odpisů v nákladech, které bylo kryto přesunem ve výnosech a dalším zvýšením příjmů od obcí.

K významné úpravě rozpočtu pak došlo v měsíci listopadu v souvislosti se změnou limitu prostředků na platy o 1.055 tis. Kč, který byl schválen usnesením RZK č. 887/R28/19. Zde došlo také k navýšení účelových prostředků z ÚP. Dále byl přiznán příspěvek na provoz pro náklady spojené s nevyužívanými budovami, v případě DS Loučka se jedná o stř. 300-budova bez č.p. ve výši skutečných nákladů na odpisy 32 796 Kč.

Poslední úprava rozpočtu proběhla v prosinci v souvislosti se změnou plánu oprav a údržby a se zhodnocením zvýšených příjmů od klientů z přijatých PnP. Tato úprava představovala navýšení 75 tis. Kč. Celkově se rozpočet nákladů i výnosů zvýšil během roku o 3 267,72 tis. Kč na výsledných 63 032,22 tis. Kč.

Skutečné náklady organizace v hlavní činnosti k 31.12.2019 činily **63 107 561,33 Kč**, z čehož plyne, že byly čerpány na 100,17 %.

Meziročně došlo k navýšení nákladů o 3 955 434,24 Kč, tj. o 6,69 % rozpočtu r. 2018.

Z hlediska jednotlivých hospodářských středisek byly náklady rozpočtovány na středisko:

- **0 - DS** na 40 869,07 tis. Kč, upraveny na 43 049,3 tis. Kč a skutečně vyčerpány ve výši **43 160 840,12 Kč**, tj. na 100,26 % upraveného rozpočtu; podíl DS na celkových nákladech organizace v hlavní činnosti činí 68,39 %.
- **200 - DZR** na 18 862,43 tis. Kč, upraveny na 19 950,13 tis. Kč a skutečně čerpány na **19 913 925,21 Kč**, tj. na 99,82 % upraveného rozpočtu. Z celkových nákladů připadá na službu DZR 31,56 %.
- **300 – budova bez č.p.** na 33 tis. Kč, upraveny na 32,8 tis. Kč a čerpány ve výši 32 786 Kč. Toto čerpání představuje j. 0,05 % celkových nákladů organizace.

Účet 501 – Spotřeba materiálu

Spotřeba materiálu byla rozpočtována na výši 7 391 tis. Kč a skutečně čerpána ve výši 7 379 971,15 Kč, **7 187 676,86 Kč**, což představuje 100,63 % upraveného rozpočtu. Meziročně se materiálové náklady zvýšily o 2,68 %.

Nejvýznamnější položkou, podílející se 75,90 % na celkové materiálové spotřebě, je **spotřeba potravin**, sledovaná zvlášť za klienty a zvlášť za ostatní strážníky (zaměstnance, studenty a strážníky v doplňkové činnosti), která činila ve skutečnosti **5 601 032,14 Kč**.

Rozpočtovaná výše představuje 5 327 tis. Kč a skutečné čerpání dosahuje 100,52 %. Meziročně vzrostla spotřeba o 246 460 Kč, tj. o 4,6 %.

Dalším materiálovým nákladem, podílejícím se 12,93 % na celkové spotřebě, je **spotřeba čisticích a pracích prostředků**. Úhrn těchto nákladů za r. 2019 byl rozpočtován na 961 tis. a čerpán na 99,31 % ve výši **954 356,39 Kč**. Zde došlo k ročnímu navýšení o 131 818,6 Kč, tj. o 13,8 % více. Pokračuje zde trend z předcházejícího roku zvyšování nákladů na úklid a zvláště na praní související se snižující se soběstačností našich klientů.

Zdravotnický materiál byl rozpočtován na 125 tis. Kč, skutečnost představuje **156 289,54 Kč**, tj. překročení rozpočtu o 25 %. Z hlediska meziročního srovnání došlo k navýšení o 21 915 Kč. U zdravotnického materiálu dochází k čerpání nákladů podle potřeb zdravotnické péče vyplývající z akutních stavů klientů.

Z hlediska celostátních statistik je sledována **spotřeba PHM**, která je v podmínkách našeho zařízení nákladově marginální, byla rozpočtována ve výši 33 tis. Kč podle loňského stavu a skutečně čerpána na výši 28 495,00 Kč, tj. 86,35 %.

Náklad na pořízení drobného majetku v ceně do 3 tis. Kč, který je evidován na podrozvahovém účtu jiný drobný majetek, byl na začátku roku stanoven na 40 tis. Kč a při úpravách rozpočtu snížen na 38 tis. Kč. Skutečně byl čerpán ve výši **35 426 Kč**. V loňském roce činilo čerpání 200 823,90 Kč. V předcházejících letech byl tento typ majetku obměňován, v letošním roce organizace soustředila provozní zdroje na obnovu zahrady. Meziroční snížení činí 165 398 Kč.

Ložní prádlo pro klienty bylo rozpočtováno na výši 119 tis. Kč, skutečná spotřeba byla **95 840,16 Kč** a je 48 837 Kč vyšší než v předcházejícím roce. V podstatě se výrazněji obměňují lůžkoviny po dvou letech, proto je meziročně spotřeba kolísavá.

Účet 502, 503 - Spotřeba energií a jiných nespotřebovaných dodávek

- **Rozpočet na el. energii** byl sestavován s ohledem na celostátní navýšení cen energií na 1 012 tis. Kč, skutečné čerpání pak bylo ve výši **987 453,70 Kč**, tj. čerpání na 97,6 % rozpočtu. Navýšení cen bylo predikováno ve vyšší míře, než byla konečná skutečnost. Významným důvodem jsou vysoutěžené ceny Energetickou agenturou pro všechny organizace zřizované ZK. Nárůst skutečných nákladů představuje 9,2% tj. 83 398 Kč.
- **Rozpočet na plyn** byl stanoven na 743 tis. Kč, opět zde bylo kalkulováno se zdražením cen. U plynu, i když je využíván i v kuchyni a na prádelně, je stěžejní spotřeba na otápní budovy a teplé vody, kdy odhad spotřeby na vytápění je z důvodu změn počasí těžko predikovatelný. Při vývoji v první polovině roku byl rozpočet navýšen na konečných 814 tis. Kč. Konečná spotřeba činila **805 364,72 Kč**, tj. 98,94 % rozpočtu. Meziročně došlo k nárůstu o 196 930 Kč, tj. o 32,4 %. Výše celkových nákladů však korespondují s hodnotami spotřeby v letech 2016 a 2017
- Protože vodné zůstalo ve stejné výši jako v r. 2018, byl **rozpočet na vodu** stanoven s ohledem na mírně se zvyšující spotřebu v m³ na 379 tis. Kč. skutečné čerpání bylo na ve výši 379 405,40 Kč, tj. 0,01% více. Oproti r. 2018 se náklady zvýšily o 1,01

Účet 511 – Opravy

Plán oprav byl sestaven při plánování rozpočtu na výši 685 tis. Kč, z toho tvoří předpokládané náklady na opravy nemovitého majetku 575 tis. Kč a na opravy jednotlivých movitých věcí, sledovaných podle jejich využití 110 tis. Kč. V průběhu roku proběhly 3 úpravy podle aktuální potřeby a rozpočet byl snížen na 201 tis. Kč - 122 tis. u oprav na nemovitostech a na 79 tis. Kč u oprav na movitých věcech. Celkem byly opravy čerpány na **197 439,03 Kč**, tj. 98,23 % upraveného rozpočtu. Oproti r. 2018 došlo k významnému snížení nákladů na opravy, a to o 690 586 Kč.

Účet 518 – Ostatní služby

Tento syntetický účet byl rozpočtován v úhrnné výši 1 250 tis. Kč, upraven na 1 672 tis. Kč a skutečně čerpán na 102,08 % v objemu **1 692 441,91 Kč**, z toho na službu DS připadá 1 218 015,64 Kč a na DZR pak 474 426,23 Kč. Meziroční navýšení představuje celkem 291 787,52 Kč.

Toto navýšení bylo způsobeno v podstatě realizováním prací na revitalizaci zahrady, v areálu Domova pro seniory, která nebyla výrazně upravována od začátku otevření domova v r. 1995. Náklady byly zachyceny na speciální AÚ 518-889 a činily 202 433,00 Kč.

Nejvyšší položkou je likvidace odpadu, který byl rozpočtován na 401 tis. Kč a čerpán na 97,7 % ve výši **391 667,35 Kč**. Meziročně došlo k navýšení o 9 024 Kč, tj. nárůst 2,4 %

Položka povinné **revize** na elektrozařízení, výtahy, plynové spotřebiče a zdravotnické zařízení byla rozpočtována na 270 tis. Kč a plněna **na 273 058,29 Kč**, tj. téměř shodně jako v předešlém roce, kdy náklad byl vyšší o 214 Kč.

Náklady významně zatěžuje také položka ostatní náklady jinde neuvedené, která byla rozpočtována na začátku roku na 140 tis. Kč, následně upravena na 125 tis. Kč a čerpána ve výši 142 476,61, což bylo oproti r. 2018 nižší o 10 078 Kč. V minulosti zde byly účtovány marginální náklady – např. parkovné nebo deratizace. Nyní se zde zachycují náklady spojené s techn. zabezpečením přenosu signálu na Pult centrální ochrany HZS, jednorázová platba HZS za službu EPS, pravidelná úhrada web dispečinku na Octavii a náklady spojené s vydáváním osobních certifikátů.

Úč. skupina 52 - Osobní náklady

Osobní náklady byly na počátku roku rozpočtovány na základě stanoveného objemu prostředků na platy v úhrnu celé účtové skupiny ve výši 42 372,5 tis. Kč, z toho náklady na platy byly 30 644 tis. Kč. V průběhu roku pak upraveny na 48 416,43 tis. Kč a vyčerpány ve výši **48 494 315,98 Kč**, tj. na 100,16 % upraveného rozpočtu. Nárůst nákladů oproti r. 2018 činil 4 671 560,38 Kč, tj. nárůst 10,7 %. Jedná se o nejdynamičtěji rostoucí náklady již několikátý rok v řadě. Jednotlivé platové položky jsou pak analyzovány u bodu 5.

Náhrada dočasné pracovní neschopnosti, která nespadá do závazného objemu prostředků na platy, avšak náleží na účet 521 mzdové náklady, byla za celou organizaci rozpočtována na 150 tis. Kč, podle vývoje během roku navýšena na 250 tis. Kč a skutečně čerpána na **249 982 Kč**.

Na objem platových prostředků je navázáno **sociální pojištění, pojištění odpovědnosti** za pracovní úrazy a **tvorba FKSP**. Tyto náklady byly rozpočtovány a upravovány v závislosti s úpravami platů, a tedy i jejich plnění odpovídá plnění rozpočtu závazného objemu prostředků na platy.

Ochranné pomůcky byly plánovány ve výši 151 tis. Kč. během roku upraveny na 158 tis. Kč a ve skutečnosti vykázány **237 029,24 Kč**. Jednalo se periodickou výměnu pracovních oděvů a obuvi na kuchyni a u všech pracovníků DZR (PSS, sestry, uklízečky) o pracovní oděvy a obuv pro nové zaměstnance. Zde došlo k podcenění předpokládaných nákladů, protože na DS byly přijímány zaměstnankyně i na zástup a byly jim pořizovány OOPP v plné výši. Tyto oděvy pak zůstávají v organizaci a jsou přidělovány v případě vyhovujících velikostí dalším pracovnícím. Meziročně došlo k navýšení o 168 867 Kč.

Náklady na školení byly rozpočtovány na výši 116 tis. Kč; skutečné čerpání bylo ve výši **116 939,5 Kč**. Náklad se meziročně zvýšil o 13 365 Kč. Jedná se o povinné vzdělávání pro pracovníky přímé péče, které je realizováno školicími akcemi v našem zařízení a dále školné na odborných seminářích pro ekonomku, mzdovou účetní, sociální pracovníce, zdravotní sestry, ředitele a kuchařky.

Účet 549 – Ostatní náklady z činnosti byly ve schváleném rozpočtu zachyceny ve výši 2 951 tis. Kč, z toho činily 2 932 tis. Kč finanční prostředky alokované na navýšení prostředků na platy a související sociální pojištění, které proběhlo až po schválení upraveného limitu na platy. Při úpravě rozpočtu pak byly sníženy na 20 tis. Kč a skutečnost činila **18 506 Kč**. Ve srovnání s předcházejícím rokem bylo čerpání nižší o 12 294 Kč.

551 – Odpisy dlouhodobého majetku

Odpisy byly stanoveny podle odpisového plánu ve výši 2 820 tis. Kč. V průběhu roku došlo dvakrát k úpravě plánovaných odpisů, a to nejprve o navýšení o 6 tis. Kč a pak v souvislosti s přiznaným příspěvkem na nevyužívané budovy snížením o 204 Kč, kdy byl do rozpočtu zahrnut odpis v přesné výši podle schváleného příspěvku. Celkové odpisy pak činily **2 840 841,64 Kč**, tj. o 0,43 % více. Toto navýšení je způsobeno administrativním vytvořením nových položek nemovitého majetku, který byl vyčleněn z hodnoty budovy a jehož odpisy z důvodu zařazení na kratší dobu použití se mírně zvýšily.

Meziroční navýšení celkových odpisů představuje 8 260,53 Kč, tj. 0,29 %.

558 – Náklady z drobného dlouhodobého majetku byly rozpočtovány na výši 90 tis. Kč. Během roku byl rozpočet navýšen na 337 tis. Kč a vyčerpán v hodnotě 344 074,60 Kč. Oproti předcházejícímu roku zde došlo k úspoře nákladů o 674 662 Kč, tj. 66,22 % nákladů předcházejícího roku.

Podle středisek pak upravený rozpočet a jeho čerpání činilo:

- u **DS** 282 tis. Kč a **skutečnost** představuje **289 658,60 Kč**. Byly pořízeny 3 antidekubitní matrace do přímé péče, multifunkční černobílá tiskárna na vrátnici, mikrovlnná trouba na odd. A, termos na čaje, mycí stůl na kuchyň (vše jako náhrada za staré nepoužitelné), voliéra pro papoušky a ošetřovací lůžko obdržené darem. Na závěr roku byl pořízen nový nábytek do pracovny rehabilitace, vedoucí sestry a pracovny lékaře, také jako náhrada za staré vybavení z r. 1995, zvláště v pracovně lékaře se jednalo o vybavení poskládané z jiných prostor.
- u **DZR** 55 tis. Kč a čerpány ve výši **54 416 Kč**. Zde byly pořízeny následující věci: myčka nádobí do kuchyňky pro klienty, 2 sprchovací vozíky a čistička vzduchu pro potřeby přímé péče a 4 ks termosů na čaj.

Organizace nevykazuje daň z příjmů právnických osob, protože uplatňuje daňově uznatelné odpisy, slevu na zaměstnávání invalidních důchodců a snížení základu o odpracované hodiny učňů.

b) Plnění rozpočtu výnosů hlavní činnosti (včetně meziročního vývoje)

Závazným ukazatelem pro sestavování schváleného rozpočtu na straně výnosů je schválený příspěvek na provoz z programu „Zajištění dostupnosti“ ve výši 24 053,5 tis. Kč., což oproti r. 2018 představuje celkové navýšení 215,51 tis. Kč, z toho bylo navýšení na službu DS o 1 423,07 tis. Kč, ovšem k významnému propadu na službu DZR, a to o 1 207,56 tis. Kč.

Výnosy od klientů byly rozpočtovány podle skutečnosti předcházejícího roku s mírným navýšením zohledňujícího růst důchodů. Protože ten byl v porovnání s předcházejícími lety výraznější, došlo během roku několikrát k přehodnocení těchto výnosů s ohledem a skutečné čerpání příslušných položek. Predikce těchto výnosů je ztěžována skutečností, že klienti v případě nízkých příjmů neplatí plnou úhradu, ale jejich úhrady jsou do výše 85 % jejich příjmů. Protože se klientela během roku obměňuje, lze tyto skutečnosti těžko dopředu odhadovat. Schválený rozpočet výnosů činil k lednu 2019 59 764,5 tis. Kč.

V měsíci květnu a listopadu proběhlo schválení Radou ZK uzavřených smluv s Úřadem práce ve Zlíně, na základě kterých jsme měli nárok na příspěvek na vytvoření nového krátkodobého pracovního místa v rámci VPP. V květnu se jednalo o schválení prostředků na plnění smlouvy z předcházejícího roku ve výši 15 tis. Kč a v listopadu o prostředky na říjen až prosinec ve výši 3,23 tis. Kč.

V měsíci červnu ke schválení příspěvku „Priority“ ve výši 369,7 tis. Kč určenému ke krytí nákladů služby DZR. Jedná se o další závazný ukazatel, který byl promítnut do rozpočtu výnosů. Zároveň byly přehodnoceny příjmy od klientů s ohledem na navýšení úhrad klientům od 1.7.2019 a rozpočet byl navýšen na hodnotu 61.980,2 tis. Kč

V říjnu bylo schváleno ZZK usnesením č. 665/Z22/19 navýšení příspěvku „Zajištění dostupnosti“ o 2 077 tis. na konečných 26 130,5 tis. Kč.

Při poslední úpravě rozpočtu v prosinci byl rozpočet navýšen na konečných 63 032,22 tis. Kč.

Skutečné čerpání pak bylo **63 202 757,10 Kč** (100,27 % upraveného rozpočtu), z toho na DS 40 134 435,49 Kč, to představuje podíl 67,82 % na výnosech celé organizace a DZR 19 015 249,05 Kč, tj.32,08 % výnosů v celé hlavní činnosti.

Účet 602 - Výnosy z prodeje služeb byly rozpočtovány prvotně na 35 328 tis. Kč, a následně upraveny na 36 089 tis. Kč. Skutečné čerpání bylo ve výši **36 260 892,89 Kč**, tj. 100,5 % rozpočtu. Navýšení skutečného příjmu oproti r. 2018 bylo o 1 577 157 Kč, tj. o 4,55 % více než v předcházejícím roce.

V této skupině jsou vlastní příjmy organizace a analyticky byly vykázány následující skutečnosti:

- **úhrady od klientů** sledované zvláště za pobyt, stravu a příspěvek na péči, a v úhrnu představují 33 031 810 Kč. U těchto výnosů došlo k nárůstu oproti předcházejícímu roku o 1 436 367 Kč, tj. o 4,55 %; Důvodem jsou vyšší důchody našich klientů, takže mohou ve vyšší míře hradit plnou úhradu.
- výnosy za fakultativní činnosti pro klienty ve výši 11 364,00 Kč,
- smluvní vyrovnání nákladů za pobyt od rodinných příslušníků ve výši 46 636,00 Kč
- výnosy za stravování zaměstnanců ve výši 590 763,00 Kč a
- výnosy od VZP ve výši 2 580 319,89 Kč.

Dlouhodobě poskytuje **VZP** měsíční zálohu na zdravotnické výkony, kterou na začátku stanoví podle předpokládaných výkonů referenčního období, a schválený rozpočet je stanoven podle propočtu této zálohy, v r. 2019 to bylo 2 384 tis. Kč. Skutečné výnosy VZP předloží při vyúčtování v březnu následujícího roku. Ke konci roku dochází ke stanovení dohadu nároku na základě výpočtu úhrady podle vzorce stanoveného úhradovou pro náš typ zařízení. V červenci byl podepsán dodatek na mimořádnou bonifikaci na službu DZR za r. 2018 ve výši 30 800 Kč. Spolu s touto bonifikací a předpokládaným vývojem fyzických výkonů byl rozpočet navýšen na 2 415 tis. Kč. Skutečnost, jak je uvedena výše, činila 106,84 upraveného rozpočtu a představuje meziroční zvýšení o 134 018 Kč.

Druhou významnou částí výnosu jsou **transfery** sledované na účtu 672, z nichž zásadní pro chod naší organizace je **příspěvek ZK „Zajištění dostupnosti“**, který byl zmíněn již v prvním bodu jako závazný ukazatel, a to ve výši 26 130 500 Kč. Tím se podílí na celkových výnosech organizace 41,34 %.

Dalším závazným ukazatelem výše zmíněným je **příspěvek ZK „Priority“**, rozpočtováný a proučtováný ve výši 369 700 Kč, o který v předcházejícím roce nebylo z důvodu dostačujícího příspěvku „Zajištění dostupnosti“ žádáno.

Výnos – **transfer z ÚP** na vytvoření nových pracovních míst v rámci VPP je vázán na podepsané dohody s ÚP. Závisí na skutečně odpracovaných dnech a na aktuálně přiznaném příspěvku na daného uchazeče o práci, který byl 15 tis. Kč na měsíc. Celkový rozpočet činil 53,23 tis. Kč a byl 100%ně vyúčtován. Protože je ČR v období velmi vysoké zaměstnanosti, nelze získat další pracovníky do těchto programů. V DS Loučka tato skutečnost působí problém, protože byl snížen stav uklízeček z důvodu přesunu přepočteného pracovníka do přímé péče s tím, že v rámci dobré spolupráce s ÚP najdeme odpovídající pracovnice na úklid. Do května došla smlouva s ÚP na SÚPM, při níž již ÚP pracovní místo nedotoval, ale prostředky byly zahrnuty do limitu na platy. Snížení tohoto zdroje oproti r. 2018 představuje 256 774 Kč, tj. snížení o 83 % tehdejších příspěvků z ÚP.

Další výnosy, náležející k transferům, byly:

- **příspěvky od obcí**, které byly realizovány ve výši 215 000 Kč a které se oproti r. 2018 navýšily o 54,5 tis. Kč vyšší a které budou rozebrány u bodu 18.
- **časové rozlišení transferů** na pořízení dlouhodobého majetku ve výši 31 691,67 Kč. Zde došlo na výšení o transfer spojený s projektem „Kybernetické bezpečnosti vybraných organizací zřízených ZK“ na majetku, který byl v rámci tohoto projektu předán k hospodaření.

Výnosy účtované v úč. skupině 64 představují zdroje ve výši 99 950,54 Kč a zahrnují jednak čerpání fondů, jednak mimořádné výnosy jako pojistné plnění nebo příjem věcných darů.

V r. 2019 proběhlo čerpání rezervního fondu tvořeného z ostatních titulů, kdy byly hlavně použity účelové dary a pak byly kryty např. náklady na akce pořádané pro klienty. Použití peněžních darů bylo ve výši **37 138,54 Kč**. V předcházejícím roce nebyl tento zdroj použit, organizace proúčtovala část prostředků z RF z výsledku hospodaření.

Na účtu 649 byl zachycen příjem věcného daru oceněného dárce reprodukční cenou ve výši **37 000 Kč** a organizace obdržela i pojistné plnění ve výši **19 499 Kč** na úhradu škody na automobilu Ford a škody vzniklé na DZR, kde praskla vodovodní přípojka ve zdi ke sprchovému koutu a zatekla zeď a strop.

c) Použití dohadných účtů aktivních a pasivních

Položku **388 - dohadné účty aktivní** jsme v roce 2019 využili během roku v souladu se standardem při účtování použití neinvestičních dotací s vyúčtováním, a to od Zlínského kraje u příspěvku „Zajištění dostupnosti SSL“ a „Priority“ a příspěvků od obcí a měst poskytnutých na základě veřejnoprávní smlouvy. Nejpozději k datu 31.12.2019 jsme provedli u všech dotací vyúčtování, takže AÚ 0109 a AÚ 0700 nevykazují ke konci roku žádný zůstatek.

Dále byl použit účet **388 - 0111** u výnosů od VZP. V průběhu roku byly účtovány měsíčně výkony do výše stanovené zálohy od VZP. Podkladem pro evidenci výkonů jsou měsíční faktury skutečně provedených výkonů sester s uvedením částky k úhradě 195 066 Kč. Tato záloha byla na jednotlivé služby přepočítaná podle podílu skutečně vykázaných výkonů poskytnutých na za maximální hodnotu bodu. Po uzavření roku byl proveden předběžný výpočet na částku **2 549 519,47 Kč**, který bude vypořádán v průběhu března 2020, kdy zdravotní pojišťovna zašle konečné vyúčtování roku 2019.

Účet 389 - dohadné účty pasivní bývá použit během roku na položku elektrická energie, v případě, kdy do doby odevzdání měsíčních výstupů není známá přesná výše nákladů za elektrickou energii z obou odběrných míst. Mimořádně je také použit v případě faktury za

potraviny, kterou organizace neobdrží do data uzávěrky skladu, aby nebyl rozdíl mezi stavem ve skladu a skladové evidenci a stavem v účetnictví.

V prosinci 2019 byl na tento účet zaúčtován předpokládaný náklad spojený se službami IT technika, který provádí uzávěrkové činnosti v programech Gordic, a na služby účetního poradce při kontrole a konzultacích v účetnictví v prosinci 2019 v úhrnné výši **3 000 Kč**.

3. Vyhodnocení doplňkové činnosti

Tabulka č. 3

Na základě zřizovací listiny a živnostenského oprávnění provozuje naše organizace doplňkovou činnost pod ORJ 901- hostinská činnost. Hostinská činnost představuje prodej obědů pro obyvatele obce Loučka, kteří využívají dietní vaření, a obědy pro rodinné příslušníky zaměstnanců nebo klientů, případně pro jiné návštěvy na domově.

Tato činnost je prováděna pouze v minimálním rozsahu, v r. 2019 bylo uvařeno pro cizí 606 obědů z celkových 75 178 obědů, tj. 0,81 %.

Rozpočet byl sestaven na 550 obědů s náklady 35 tis. Kč a výnosy 38 tis. Kč. Skutečné čerpání bylo **40 889,73 Kč v nákladech** a **42 954 Kč ve výnosech**.

Celkový zisk činí 2 064,27 Kč a je oproti předcházejícímu roku nižší o 377 Kč. Během roku došlo dvakrát ke zvýšení tržeb, a to od února z 68 na 70 Kč a od července ze 70 na 72 Kč. Tato skutečnost je promítnuta v následující kalkulaci uvedením průměrného výnosu na oběd.

Výsledná kalkulace obědu v DČ v Kč:

• Potraviny	32,57
• Mat. náklady bez potravin celkem	1,59
• Energie celkem	1,37
• Voda	0,10
• Opravy celkem	0,03
• Služby celkem	0,78
• Mzdové náklady	22,00
• Zákonné pojištění celkem	7,46
• Jiné soc. poj. - zák. pojištění odpovědnosti	0,08
• FKSP	0,44
• Odpisy DHM celkem	1,06
• NÁKLADY CELKEM	67,48
<hr/>	
• Průměrné výnosy na 1 oběd	70,88
• Zisk	3,40

Při převádění kalkulované výše mzdových nákladů související s obědy v hostinské činnosti z hlavní činnosti do doplňkové organizace převádí také částečný úvazek odpovídající průměrnému platu v kategorii 30 na převáděný náklad účtu 521. Za celý r. 2019 bylo převedeno do doplňkové činnosti 0,65 přepočteného pracovníka.

Ukazatel rentability hostinské činnosti představuje hodnotu 0,05 a znamená, že 1 Kč vložená do nákladů doplňkové činnosti přinese 5 haléřů zisku. Oproti r. 2018 došlo k poklesu ziskovosti o 0,02 hodnoty. V lednu byla hodnota oběda 72 Kč a od února se zvýší na 80 Kč.

4. Vyhodnocení dosaženého výsledku hospodaření za rok 2019 za hlavní a doplňkovou činnost

V hlavní činnosti došlo v r. 2019 k vytvoření **zisku** ve výši **95 195,77 Kč**, z toho zisk se služby DS činil 219 649,43 Kč, ovšem výsledkem hospodaření na službě DZR byla ztráta ve výši 124 453,66 Kč.

Jedním z důvodů poměrně vysokého zisku je skutečnost, že nebylo možné predikovat výnosy od VZP. Referenčním obdobím byl v uplynulém roce r. 2017, kde byla nízká průměrná úhrada bodu. Proto také VZP snížila měsíční úhradu oproti r. 2018. Tento problém se táhne od doby zavedení přepočtu na unicitního klienta. Z tohoto důvodu bylo odhadovat navýšení, dokud není jasný výsledný počet unicitních pacientů a výsledných vykázaných bodů, velmi těžké a zde došlo k vyššímu čerpání výnosů, jejichž konečná výše zaúčtovaná do prosince byla známá až v půli ledna 2020. Dále jsou nejisté položky v nákladech na spotřebu energií v prosinci, kdy může panovat mrazivé počasí, nebo mohou zůstat nevýrazné teploty okolo nuly.

Zisk z DČ činil již zmíněných **2 064,27 Kč**, úhrnem za celou organizaci tedy 97 260,04 Kč. Tento zisk navrhuje převést do rezervního fondu tvořeného z výsledku hospodaření.

5. Hospodaření s prostředky jednotlivých fondů organizace

Fond investic na počátku roku 2019 disponoval peněžními prostředky ve výši 1 033 636,55 Kč. Byl rozpočtován na základě plánu tvorby odpisů na příjmové straně ve výši 2 821 tis. Kč a ve výdajích byl odvod do rozpočtu sociálního odboru ve výši 500 tis. Kč.

V průběhu roku došlo k jedné úpravě na základě žádosti organizace a jedné úpravě vyplývající z plánovaných akcí reprodukce majetku ZK.

První žádost byla podána na pořízení nové klimatizační jednotky ke vzduchotechnice na kuchyň, technické zhodnocení zpevněných ploch v areálu DS a pořízení altánu u DZR a pergoly v zahradě DS.

Pořízení klimatizační jednotky ke vzduchotechnice na kuchyni bylo vynuceno havarijním stavem, kdy přestala fungovat stávající klimatizace u vzduchotechniky pořízené v r. 1995 a rozšířené v r. 2007. Tato situace nastala v polovině června, kdy byly velmi vysoké venkovní teploty a klimatizace foukala do kuchyně rozehrátý vzduch ze střechy a vytvářela velmi nepříznivé pracovní podmínky. Akce byla operativně přiřazena k již podané žádosti o čerpání FI, ve které bylo žádáno o použití prostředků FI na rozšíření chodníků v areálu DS, vybudování pergoly a altánu. Byla také nejprve realizována – v podstatě hned po schválení RZK. Předpokládaný výdaj byl 173 tis. Kč, skutečně pak bylo proinvestováno 172 452,40 Kč.

Technické zhodnocení chodníků a rozšíření ploch v areálu zahrady souviselo s celkovým projektem revitalizace zahrady, který byl komentován u účtu 518. Zde byl předpokládán výdaj ve výši 170 tis. Kč a skutečně bylo proinvestováno 137 940 Kč.

Pořízení pergoly na místo původní, která byla zničena v předcházejícím roce, bylo plánováno na 30 tis. Kč, skutečná hodnota díla byla 29 645 Kč.

Altán na DZR byl vybudován na místě před budovou, kde nadstřešil část komunikační plochy s posezením. Místo bylo vybráno s ohledem na skutečnost, že zde není mnoho stínu pro letní posezení a je blízko vchodu a bude využíván jako prostor ke kouření klientů, aby mohla být zrušena kuřárna v budově. Výdaj byl plánován v hodnotě 191 tis. Kč, k tomu do hodnoty altánu byla připočtena hodnota převedeného chodníku ve výši 25 tis. Kč, který se stal součástí tohoto altánu. Skutečné čerpání FI činilo 190 212 Kč.

Druhá úprava rozšířila použití FI v r. 2019 o položku ORG 3190001 DS a DZR Loučka – oplocení areálu – projektová příprava ve výši 55 tis. Kč. Z důvodu náročnosti tohoto projektu však nebyla do konce roku realizována.

Stanovený odvod z FI byl zaslán na účet zřizovatele v červnovém termínu.

Skutečný příjem FI z odpisů činil 2 841 484 Kč a byl cca. o 14 tis. Kč vyšší z důvodu uvedeného u nákladů na odpis – zavedení nových majetkových položek, které se odepisují

časově kratší dobu než budovy, ze kterých byl majetek vyčleněn. Toto vyčlenění proběhlo v programu WinEMA na základě operace, která s převáděnou hodnotou pořizovací ceny převedla i odpovídající výši opravek.

Použití fondu bylo naopak ve skutečnosti nižší než byl plán, a to o cca. 89 tis. Kč, skutečnost činila 1 030 249,40 Kč.

Dále se liší výše položky ČRIT z důvodu svěření majetku v rámci kybernetické bezpečnosti, který nebyl promítnut do plánu FI. Konečný zůstatek po zohlednění ČRITu činí **2 813 179,48** Kč. Zůstatek fondu souhlasí na zůstatek bankovního účtu 241-0400

Rezervní fond tvořený ze zlepšeného výsledku hospodaření 413 měl počáteční zůstatek ve výši **44 617,75 Kč**. Výsledek hospodaření za r. 2018 byl 0 a nebyly tedy prostředky k jeho tvorbě. Během roku nedošlo ani k zapojení do výnosů a jeho výše se nezměnila. Zůstatek fondu souhlasí na zůstatek bankovního účtu 241-0210.

Rezervní fond tvořený z ostatních titulů 414 je v případě naší organizace tvořen výhradně peněžními dary od fyzických nebo právnických osob ze soukromoprávní sféry. Počáteční zůstatek činil 243 827,00 Kč, během roku organizace přijala dary v úhrnné výši 167 tis. Kč jako neúčelové prostředky a 16 tis. Kč jako účelový nadační příspěvek z NF Tesco z programu Vy rozhodujete - my pomáháme na „Snoezelen pro všechny“.

V průběhu roku byly jeho prostředky použity na krytí nákladů spojené s vytvořením Snoezelenu (v účetnictví byl použit u nákladů i u výnosu znak ORG 3003, který spáruje související náklady s výnosem), dále na náklady na materiál pro aktivizaci klientů jak DS, tak DZR, dále materiál na občerstvení pro akce Jarní tvořivá dílna DZR, Valašské Doremi a koncert v kulturním domě v Loučce pořádané pro klienty SSL a veřejnost. Celkový výdaj z fondu činí 37 138,54 Kč, konečný zůstatek **389 688,46 Kč** a je krytý zůstatkem bankovního účtu 241-0220.

Fond kulturních a sociálních potřeb je tvořen základním přidělem ve výši 2 % z vyplacených hrubých mezd a náhrad DPN.

Tvorba se vypočítává ve mzdovém programu Perm na celé koruny a na konci roku je pak proveden „ruční“ výpočet na haléře a provedeno doučtování.

Počáteční stav fondu k 1.1. 2019	227 064,64
Tvorba fondu	705 745,88
Základní přiděl	705 745,88
Čerpání fondu	806 706,44
2. Stravování	209 779,00
3. Rekreace	317 458,99
4. Kultura, tělovýchova a sport	125 822,45
7. Příspěvek na penz. připojištění	144 802,00
9. Ostatní užití fondu - věcné dary	8 844,00
Konečný stav fondu k 31.12.2019	126 104,08

Při meziročním srovnání čerpání fondu došlo k navýšení celkového čerpání o 130 235,20 Kč, z toho se významně navýšilo čerpání na rekreace, a to o 93 239 Kč, dále na příspěvek na penzijní připojištění o 73 332 Kč více, za to se snížilo čerpání na kulturu, TV a sport o 27 615 Kč.

6. Stav pohledávek

Tabulka č. 15a

Naše organizace eviduje **pohledávky** pouze krátkodobé, v úhrnné výši **2 641 045,47 Kč**:

- 311 – pohledávky za klienty ve výši 9 060,00 Kč skládající se ze dvou položek – za fakultativní činnosti, které byly uhrazeny při výplatě zůstatků důchodů 15.1.2020, a pohledávky za příspěvky na péči, které byly poukázány ÚP taktéž v lednu 2020
- 346 – pohledávky vůči ÚP za příspěvek za měsíc prosinec na 1 pracovníka ve výši 15 000,00 Kč. Pohledávka bude uhrazena během měsíce ledna.
- 381 – náklady příštích období ve výši 2 200 Kč na pravidelné školení dvou všeobecných sester, které má proběhnout v lednu a u kterého je zvýhodněná cena při brzké platbě.
- 388 – dohadné účty aktivní ve výši 2 549 519,47 Kč
- 377 – ostatní krátkodobé pohledávky ve výši 65 266,00 Kč, zde se jedná o pohledávky vůči klientům z titulu uhrazených léků v celkové výši 57 743 Kč

Pohledávky jsou zhruba ve stejné výši jako v předcházejícím roce, v r. 2019 byly nižší o 3 330,29 Kč.

Všechny tyto pohledávky jsou ve lhůtě splatnosti a není důvod se domnívat, že nebudou uhrazeny. Proto nepředstavují riziko pro financování naší organizace.

7. Stav závazků a jejich finanční krytí

Tabulka č. 16

Naše organizace vykazuje pouze **závazky krátkodobé**, a ty k 31.12.2019 vykazují stav **12 664 729,38 Kč**, tj. o 803 494 Kč více než v předcházejícím roce. Oproti skutečnosti r. 2018 se zvýšily o 6,77 %.

Všechny závazky jsou ve lhůtě splatnosti a jsou kryty finančními prostředky na běžném účtu, v provozní pokladně a finančními prostředky klientů vedených na depozitních účtech a v pokladně hotovostních prostředků klientů. Součet těchto aktiv představuje 13 090 523,32 Kč. Proto jejich výše nepředstavuje riziko nesolventnosti organizace.

Přehled krátkodobých závazků:

- | | |
|---|-----------------|
| • 321 záv. vůči dodavatelům splatné do konce února 2019 ve výši | 749 535,76 Kč |
| • 324 přijaté zálohy od VZP | 2 145 666,00 Kč |
| • 331 záv. vůči zaměstnancům splatné k 15.1.18 | 2 351 495,00 Kč |
| • 336 záv. vůči zákonnému soc. pojištění z mezd – spl. k 20.1.18 | 961 049,00 Kč |
| • 337 záv. vůči zdravotním pojišťovnám | 414 551,00 Kč |
| • 342 záv. vůči FÚ z titulu daně ze závislé činnosti – spl. k 15.1.18 | 360 139,00 Kč |
| • 383 výdaje příštích období | 54 790,00 Kč |
| • 389 dohadné účty aktivní | 3 000,00 Kč |
| • 378 ostatní závazky z toho | 5 624 503,62 Kč |
| - exekuce zaměstnanců ve výši 11 268 Kč | |
| - závazky vůči ost. dodavatelům 150 Kč | |
| - stav pokladen a účtů hotovostních depozit klientů 5 613 085,62 Kč. | |

Na účtu **383 – výdaje příštích období** byla meziměsíčně účtována spotřeba plynu a nepravidelně i elektřiny, v případě, kdy do data měsíční uzávěrky došly faktury s vyúčtováním.

V prosinci zde byly zaúčtovány náklady na roční poplatek HZS ZK za pult centrální ochrany a bankovní poplatky.

8. Stav zásob

Naše organizace vede **skladové zásoby** na potraviny, čisticí a prací prostředky, nádobí v hodnotě do 1 tis. Kč, OOPP a prádlo. Pořízení materiálových zásob účtujeme podle způsobu „A“, tzn., že účtujeme veškeré nákupy materiálu vedeného ve skladové evidenci přes účet pořízení materiálu a k poslednímu dni v měsíci pak proúčtujeme příjem na účet 112 a výdej do spotřeby podle výkazů jednotlivých skladů. Pořizování skladových zásob u potravin a drogerie je prováděno s využitím akčních nabídek dodavatelů. Nákupy OOPP byly v r. 2019 prováděny podle aktuální potřeby, nákup prádla byl prováděn několikrát podle plánovaných potřeb. Většina zásob je rychloobrátková a jejich držení nemá pro nás negativní dopad na cash flow.

Nepoužitelné a neprodejné zásoby nevedeme.

Stav materiálu na skladech v Kč podle jednotlivých skladů:

• potraviny	406 603,15
• obaly	1 000,00
• čisticí prostředky	44 789,02
• prací prostředky	99 666,78
• nádobí	14 369,28
• OOPP	0,00
• prádlo	41 047,58
• celkem	607 475,81

9. Transfery a dary (obce, DSO, ostatní právnické a fyzické osoby)

Tabulka č. 21

V průběhu roku obdržela organizace transfery od obcí a měst v hodnotě 215 000 Kč a další finanční a věcné dary od fyzických a právnických osob ve výši 225 473 Kč, tedy úhrnem 440 473 Kč.

Na základě **darovacích smlouvy** obdržela organizace pro sociální službu Domov pro seniory **finanční dary** od uvedených **obcí a měst**: Újezd, Vysoké Pole, Vlachovice, Štítná nad Vláří – Popov, Vlachova Lhota, Haluzice, Slopné, Dolní Lhota, Lipová, Petrůvka, Pozlovice, Valašská Senice; Luhačovice, Slavičín, Brumov-Bylnice, Vizovice.

Tyto dary činily v úhrnu 126 tis. Kč a byly použity na krytí materiálových nákladů ve výši 10 tis. Kč, na elektrickou energii ve výši 97 tis. Kč, na plyn 14 tis. Kč a na pořízení antidekubitních matrací ve výši 5 tis. Kč.

Na základě veřejnoprávní smlouvy byly poskytnuty neinvestiční příspěvky na provoz DS v úhrnné výši 40 tis. Kč od města Valašské Klobouky, Slušovice a obcí Střelná a Zádveřice – Raková. Ty pak byly použity na krytí částečných nákladů na elektřinu ve výši 20 tis. Kč, klobetových křesel 10 tis. Kč a antidekubitních matrací 10 tis. Kč.

Finanční dary od obcí pro službu Domov se zvláštním režimem organizace obdržela v úhrnné výši 12 000 Kč od obce Sehradice, Loučka a Nový Hrozenkov. Tyto peněžní dary byly využity na částečné krytí nákladů na prádlo ve výši 4 tis. Kč a pořízení myčky nádobí do kuchyňky pro klienty ve výši 8 tis. Kč.

Příspěvek na **základě veřejnoprávní smlouvy** byl poskytnut pro DZR městy Otrokovice a Valašské Meziříčí a obcemi Lešná u Val. Meziříčí a Velké Karlovice a svazkem obcí Mikroregion Valašsko Meziříčsko – Kelečsko. Tyto příspěvky ve výši 37 tis. Kč byly použity

a vyúčtovány na spotřebu elektřiny a plynu, pořízení sprchovacích vozíků, pořízení žínek na hygienu pro klienty a na ostatní materiál.

Účtování jednotlivých dotací na straně výnosů a krytí souvisejících nákladů bylo provedeno na základě přiřazení znaku ORG v rozsahu 1001–1034 k jednotlivým nákladům i výnosům, ať již podléhají vyúčtování nebo ne, neboť v průběhu let se typy smluv od jednotlivých obcí mění.

Finanční dary od ostatních právnických a fyzických osob jsou proúčtovány přes rezervní fond tvořený z ostatních titulů. V r. 2019 nebyly zapojeny do výnosů, ale zůstaly k využití v budoucnu.

Věcné dary byly proúčtovány na straně nákladů do materiálu a na účet pořízení DDHM, na straně výnosů se jedná o účty 649 ostatní výnosy z činnosti – příjem věcných darů a materiálu. U materiálu se jedná o drogistické zboží, které je poskytnuto sociálně potřebným klientům jako dárek u příležitosti jejich narozenin. Věcným darem je ošetřovatelské lůžko zmíněné u komentáře k pořízení DDHM.

II. Odborná část dle požadavků věcně příslušného odboru

2.1 Domov pro seniory Loučka

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	Domovy pro seniory
Identifikátor	96 12 398
Kapacita služby *)	115
Počet lůžkodnů	41 953
Maximální počet lůžkodnů	41 975
Obložnost v %	99, 94

Popis služby

Domov pro seniory Loučka, p.o. je pobytová sociální služba, která je poskytována na základě § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Sociální služba je určena seniorům a dospělým od 55 let věku, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nejsou schopni si zajistit své základní životní potřeby v rámci svého nepříznivého zdravotního stavu, vysokého věku, krizové sociální situace, potřebují pomoc jiné fyzické osoby, mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a tato pomoc jim nemůže být zajištěna v jejich domácím přirozeném prostředí za pomoci rodiny nebo jiných terénních služeb.

Posláním Domova pro seniory Loučka je celoročně vytvářet prostředí splňující podmínky pro co nejvíce plnohodnotný a přirozený způsob života. Respektovat svobodu jako nejvyšší hodnotu člověka. Vycházíme z individuálních a zároveň reálných potřeb klientů, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, kdy již domácí prostředí nebo jiný druh sociální služby nemůže být zajištěn.

Sociální službu neposkytujeme:

žadatelům mladším 55 let. Seniorům, jejichž zdravotní stav vyžaduje trvalé léčené a ošetřování v lůžkovém zdravotnickém zařízení, např. s akutním infekčním, parazitním či pohlavním onemocněním, těžkým psychickým postižením a demencí, jejichž potřeby nelze v našem zařízení naplnit (psychózy, Alzheimerova demence), nebo se závislostí na návykových látkách a s psychickými poruchami, při níž mohou ohrozit sebe i druhé (respektive jejich chování znemožňuje nebo výrazně narušuje soužití v kolektivu. Také seniorům s požadavkem osobní asistence, s onkologickým onemocněním, které vyžaduje intenzivní odbornou péči, nebo u nichž je pro zachování životních funkcí nutná lékařská péče (např. podpora dýchání).

Poskytované základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb. o soc. službách.

a) poskytnutí ubytování

Klienti mají možnost ubytování v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích s příslušenstvím. Pokoj je vybaven nábytkem a klienti si mohou pokoje dovybavit věcmi, které jsou jim milé a které jim připomínají svůj domov. Úklid pokojů, praní a žehlení prádla jsou v rámci úhrady pobytu a zajišťují je zaměstnanci domova.

b) poskytnutí stravy

V zařízení je klientům podávána kvalitní strava, jejíž skladba je přiměřená věku odpovídající zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Strava je klientům zajištěna ve formě normální (racio), dietní a diabetické stravy. Podává se v jídelně klientů a nebo dle potřeby imobilních klientů se dováží na pokoj v potřebné formě a úpravě. Jídelníček je sestavován nutriční terapeutkou.

c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

Personál dle dohody s klientem je nápomocný při zvládnutí běžných úkonů (oblékání, vstávání, přesun z lůžka např. na invalidní vozík, polohování, podávání stravy a léků, pomoc při chůzi a nebo při orientaci klientů).

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Je zajišťována pomoc klientů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují pomoc při osobní hygieně, pomoc při koupání nebo při použití WC a v péči o vlasy a nehty.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Klienti mají možnost účastnit se kulturních a společenských akcí v domově nebo mimo domov, dle výběru. Mohou je navštěvovat rodiny nebo přátelé kdykoliv během dne. Jsou jim zajištěny služby kadeřnice, pedikúry nebo nákupů.

f) sociálně terapeutické činnosti

Pracovníci zařízení zajišťují klientům aktivity, které jsou zaměřené na rozvoj osobnosti, zájmů a tvořivých činností, podporují sociální začleňování klientů. Cílem těchto činností je vyvolat aktivitu nebo rozvinout činnost, která vychází z různých terapií s naplněním volného času.

g) aktivizační činnosti

Zaměstnanci zabezpečují v domově klientům kulturní a zájmovou činnost. Podporují je a pomáhají při upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností klientů.

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pracovníci domova jsou nápomocní v případě potřeby při vyřizování běžných záležitostí (např. v rámci legislativy na úřadech apod.).

Materiální a technické vybavení

Kapacita domova pro seniory je 115 klientů, kteří jsou ubytováni ve 13 jednolůžkových, 27 dvoulůžkových a 16 třílůžkových pokojích. Pokoje mají základní vybavení – lůžko, skříň, noční stolek, závěsné skříňky, stůl, židle, křeslo a televizní přípojku. Každý pokoj má sociální zařízení, samostatné nebo společné s vedlejším pokojem. Klienti mají možnost doplnit svůj pokoj televizí, radiopřijímačem, obrazy a dalšími drobnými předměty, které jsou jim milé a připomínají jim vlastní domov.

Domov pro seniory se skládá ze tří vzájemně propojených, bezbariérových budov: „A“, „B“ a „C“. Budova „A“ má čtyři podlaží a je určena pro klienty, kteří vyžadují zvýšenou ošetrovatelskou péči. Nachází se zde dvě centrální koupelny, rehabilitace, relaxační místnost - snoezelen, místnost individuálních služeb a ordinace lékaře. Pro klienty je také k dispozici prostorná společenská místnost s krbem a knihovnou.

Budova „B“ má tři nadzemní podlaží, první podlaží bylo přebudováno pro pobyt klientů, vyžadující zvýšenou ošetrovatelskou péči, z důvodu zhoršujícího se zdravotního stavu klientů. V této budově se také nachází jedna centrální koupelna, umístěna v prvním podlaží. Ve třetím podlaží je k dispozici věřícím klientům kaple, kde se konají pravidelné bohoslužby, modlitby růžence a svátosti smíření.

Je zasvěcena svatému Václavovi. Kaple je celodenně přístupná nejen klientům DS a DZR, ale i rodinným příslušníkům a veřejnosti místních občanů Loučky a přilehlého okolí. Tímto neztrácí klienti přirozený kontakt s okolím a přáteli. Na druhém a třetím podlaží je možnost využití odpočinkových zón vybavených kuchyňskou linkou a vařičem, k využívání návštěv a besedování klientů. Od doby vybudování elektronického protipožárního systému v roce 2017 jsou tyto odpočinkové zóny přebudované na uzavřené, v rámci požárních pravidel.

Budova „C“ má dvě nadzemní části a je propojením budovy „A“ a budovy „B“. V horním podlaží se nachází tři dvoulůžkové pokoje s prostornými lodžii a dále klienti mohou pobývat na prostorné terase s markýzou, kde mohou pobývat a trávit příjemné chvíle v letním počasí i klienti imobilní, kteří jsou upoutáni na lůžko. V přízemí budovy se nachází hlavní vchod s recepcí, kanceláře vedení domova a prostorná jídelna klientů s přilehlou moderní kuchyní, kde se vaří dle nejnovějších technologií. Stravování je sestavováno nutriční terapeutkou a vyhovuje všem hygienickým předpisům. Vaříme kromě běžných pokrmů i stravu dietní. Dle potřeby klienti mají možnost stravy mleté či mixované. Klienti mají některé dny možnost výběru ze dvou jídel. Imobilním klientům a klientům se špatným zdravotním stavem dovážíme stravu na pokoj. Ve vstupní hale je možnost využít umístěný nápojový automat, jak pro klienty a zaměstnance, tak i pro rodinné příslušníky v rámci návštěv. Klienti mají také v přízemí možnost využít kuřárnu. Výzdobu domova zajišťují výchovně nepedagogické pracovnice, které společně s klienty navštěvují ruční dílnu a jejich výrobky jsou rozmístěny v areálu domova, dle sezóny. Taktéž mají klienti možnost si individuálně nebo skupinově připravit v kuchyňce ve společenské místnosti pokrmy dle libosti, ve spolupráci s výchovně nepedagogickými pracovníci.

Bezbariérovost

Vnitřní i vnější prostory domova jsou bezbariérové, k dispozici jsou dva výtahy, které jsou od r. 2017 zároveň evakuačními pro případ požáru. Taktéž byl zřízen elektronický protipožární systém, který by měl případný požár okamžitě hlásit elektronickým signálem na Hasičský záchranný sbor ve Zlíně. Na chodbách jsou nainstalovány automatické osvěžovače vzduchu, pro příjemnější klima jak klientům, zaměstnancům, tak i rodinným příslušníkům. V r. 2019 byla instalována klimatizace na chodby oddělení A i B, pro lepší komfort klientů v letních měsících.

K odpočinku klientům a rodinným příslušníkům slouží zahrada s odpočívadly, zahradním nábytkem a ozvučeným altánem. Renovací v roce 2019 prošlo také atrium, kde se upravil prostor pro bezbariérový pohyb klientů. Příjemnou atmosféru dodává jezírko a zastřešené posezení. V těchto prostorách se v letních měsících konají soutěže v ruských kuželkách. Tyto akce mohou z terasy sledovat i klienti upoutáni na lůžko, které zde vyvážíme. Nechybí ani pergola se zahradním nábytkem, osvětlené zákoutí se sochou svatého Václava. K navození příjemné atmosféry rozsvěcujeme zahradní lampy v zátiší jezírka. Ve vánočním období je ozdobena navíc svítícím vánočním stromkem, který je umístěn také před hlavním vchodem do budovy.

Pro návštěvy je k dispozici parkoviště pro osobní vozidla, zahrada a automat na kávu ve vestibulu.

Pro zajištění informovanosti klientů je k dispozici místní rozhlas, který rovněž slouží jako evakuační rozhlas, který informuje o požárním poplachu. Společné prostory jsou vybaveny televizními přijímači.

Naším zájmem je, aby se u nás klienti cítili dobře a abychom jim co nejvíce nahradili a přiblížili rodinné prostředí. Zařízení usiluje o co nejlepší podmínky, aby si klienti udrželi fyzickou svěžest a psychickou pohodu co nejdéle a měli možnost rozhodovat o změnách a návrzích např. v oblasti stravování, bydlení, kulturních akcích aj. Respektujeme svobodu člověka a snažíme se vycházet z individuálních potřeb klientů, kteří se ocitli v nepříznivé soc. situaci. Naším cílem je podporovat soběstačnost klientů při realizaci úkonů, na které již klienti sami nestačí, a to v rámci individuálního plánování a aktivního přístupu zaměstnanců.

I. UŽIVATELÉ

1) Struktura uživatelů k 31. 12. 2019

Pohlaví		ženy	muži	celkem		
1.	Věk	rozpětí	Nejmladší	63	64	
			Nejstarší	100	87	
	průměr (všech uživatelů)				83,1	
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti			0	
		I.			9	
		II.			25	
		III.			34	
		IV.			47	
3.	Počet uživatelů celkem				115	
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP				0	
5.	Počet uživatelů s přiznaným doplatkem na bydlení				1	
6.	Počet uživatelů	svéprávných			93	
		s omezením svéprávnosti			22	
7.	Počet opatrovníků	Veřejný			1	
		rodinný příslušník			22	

Ad. 1.

V domově pro seniory jsou všichni klienti, kteří splňují cílovou skupinu zařízení. Všichni jsou starší 55 let věku. Nejmladší má 64 let a nejstarší 100 let.

Ad. 2.

Struktura klientů k 31. 12. 2019 byla 115 klientů. V loňském roce zemřelo 29 klientů, 1 odešel do domácího prostředí. Všichni klienti v zařízení pobírají příspěvek na péči, což koresponduje se sníženou soběstačností klientů. Snažíme se podávat Návrhy na změnu výše přiznaného PnP, v případě, že se nám zhorší zdravotní stav klientů.

V porovnání s r. 2018 máme podobnou strukturu klientů s PnP. Počet klientů s I. stupněm závislosti je stejný, počet klientů s II. stupněm závislosti se snížil o 3, počet klientů se III. stupněm závislosti je také stejný a počet klientů se IV. stupněm závislosti se zvýšil, což je důsledek zhoršení zdravotního stavu klientů.

Ad. 4.

K 31. 12. 2019 nastoupili z nemocnice 4 klienti a řízení v rámci PnP bylo již ukončeno.

Ad.6.

V roce 2019 neproběhlo žádné přezkoumání nesvéprávnosti a bylo podáno 15 návrhů soudu na ustanovení opatrovníka, což bylo o 11 žádostí více než v předchozím roce. Z toho 9 žádostí bylo vyřízeno v průběhu roku. Ostatních 6 žádostí na podání návrhu na ustanovení opatrovníka, které byly uplatněny až koncem roku 2019 nebyly do konce roku vyřízeny a jsou v řízení Okresního soudu Zlín. Ve všech návrzích figuroval navržený opatrovník, co by rodinný příslušník. V jedné žádosti zřejmě bude figurovat veřejný opatrovník. V této záležitosti máme s rodinami velmi dobrou

spolupráci. U jednoho opatrovance figuruje veřejný opatrovník. V r. 2019 jsme měli 22 opatrovníků z řad rodinných příslušníků a jednoho veřejného opatrovníka.

Ustanovení opatrovníka se nám osvědčilo v zastupování klienta, kdy již není schopen vyřizovat záležitosti kolem své osoby a jeho zdravotní stav je již velmi nepříznivý, bez naděje na zlepšení. Po podání žádosti dochází pracovnice Okresního soudu na zhlédnutí klienta a ověřuje tak skutečnost popisu návrhu s realitou. Informuje také telefonicky i rodinu. Po vydání Usnesení má opatrovník kompetence, co by řádného hospodáře. Tímto jsou chráněny zájmy a práva klienta. Usnesení musí nabýt právní moci, ověřeno ověřovací doložkou.

2) Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2019)

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2019	
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší			
	osoby v krizi			
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče			
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách			
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách			
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy			
	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy			
	oběti domácího násilí			
	rodiny s dítětem/děťmi			
	senioři	145	30	
	osoby s ALZ a jinými typy demencí			
	osoby s chronickým duševním onemocněním			
	osoby s kombinovaným postižením			
	osoby s mentálním postižením	lehkým		
		středním		
		těžkým		
		hlubokým		
	osoby s tělesným postižením			
	osoby se sluchovým postižením			
	osoby s poruchou autistického spektra			
osoby s chronickým onemocněním				

	osoby se zrakovým postižením		
	osoby s organickým postižením vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu		
	osoby s jiným zdravotním postižením		
	ostatní		
Celkem		145	30

Všichni klienti spadají do cílové skupiny zařízení, navýšil se počet klientů, kteří se nedokáží již sami pohybovat.

3) Struktura uživatelů nově přijatých během roku 2019

	Pohlaví		ženy	muži	celkem
1.	Věk	rozpětí			
		nejmladší	76	66	
	nejstarší	98	87		
	průměr (všech uživatelů)		86,3	78,8	84
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti			0
		I.			0
		II.			8
		III.			8
		IV.			14
3.	Počet uživatelů celkem				30
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP				0
5.	Počet uživatelů	svéprávných			92
		s omezením svéprávnosti	9	6	15
6.	Počet opatrovníků	veřejný			1
		rodinný příslušník			22

Ad. 1.

Všichni klienti přijati v uplynulém roce splňovali cílovou skupinu zařízení.

Ad. 2.

Oproti loňskému roku bylo v roce 2019 přijato o 5 klientů více s PnP IV. stupně, o 4 méně s PnP III. stupně a o jednoho méně s PnP II. stupně. S PnP I. stupně jsme v roce 2019 nikoho nepřijali.

Ad. 4.

U čtyř nově přijatých klientů jsme podali Návrh na zvýšení příspěvku na péči a u čtyř nově přijatých klientů nebyl podán příspěvek na péči a to z důvodu, že byli před nástupem do zařízení hospitalizováni. Vzhledem k tomu, že jeden klient byl registrován na soc. lůžku, žádost byla uplatněna nemocnicí. U pěti klientů byla žádost podána ještě z domácího prostředí. U dalších třech klientů jsme žádost po přijetí uplatnili v rámci zařízení, protože neměli žádnou rodinu, která by jim příspěvek na péči vyřídila.

Ad. 5.

U žádného nově přijatého klienta nedošlo k řízení ani zahájení přehodnocení svéprávnosti.

4) Původní bydliště uživatelů nově přijatých během roku 2019

Uživatelé přijatí během roku 2019 *)	Původní bydliště nově přijatého uživatele			Rok podání žádosti
	obec	ORP **)	kraj	
1.	Spytihněv	Otrokovice	Zlínský	2018
2.	Loučka	Val. Klobouky	Zlínský	2018
3.	Trnava	Zlín	Zlínský	2004
4.	Slopné	Luhačovice	Zlínský	2018
5.	Machová	Zlín	Zlínský	2019
6.	Vlachovice	Valašské Klobouky	Zlínský	2016
7.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
8.	Zádveřice	Vizovice	Zlínský	2019
9.	Doubravy	Zlín	Zlínský	2019
10.	Vlachovice	Val. Klobouky	Zlínský	2019
11.	Hovězí	Vsetín	Zlínský	2019
12.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
13.	Zlín	Zlín	Zlínský	2016
14.	Zlín	Zlín	Zlínský	2019
15.	Sehradice	Luhačovice	Zlínský	2019
16.	Val. Klobouky	Val. Klobouky	Zlínský	2013
17.	Slavičín	Luhačovice	Zlínský	2019
18.	Slavičín	Luhačovice	Zlínský	2019
19.	Val. Klobouky	Val. Klobouky	Zlínský	2019
20.	Slavičín	Luhačovice	Zlínský	2019
21.	Loučka	Val. Klobouky	Zlínský	2019
22.	Val. Klobouky	Val. Klobouky	Zlínský	2019
23.	Slavičín	Luhačovice	Zlínský	2017
24.	Vlachovice	Val. Klobouky	Zlínský	2019
25.	Vlachova Lhota	Val. Klobouky	Zlínský	2019
26.	Vrbětice	Val. Klobouky	Zlínský	2019
27.	Loučka	Val. Klobouky	Zlínský	2019
28.	Slopné	Luhačovice	Zlínský	2001
29.	Slavičín	Luhačovice	Zlínský	2019
30. ***)	Vysoké Pole	Val. Klobouky	Zlínský	2019

Během roku 2019 jsme přijali pouze žadatele ze zlínského regionu, respektive z blízkého okolí. Naši službu poskytujeme v příjemném a klidném prostředí malé vesnice, proto je tato služba mezi žadateli velmi žádaná, zvláště u těch z nejbližšího okolí.

5) Struktura uživatelů - ukončení poskytování služby během roku 2019

Pohlaví		ženy	muži	celkem
Důvod ukončení poskytování služby	úmrtí	21	8	29
	změny poskytovatele (tataž služba)	0	0	0
	změny poskytovatele i druhu služby	0	0	0
	změna druhu sociální služby (stejný poskytovatel)	0	0	0
	odchod do domácí péče	0	1	1
	jiný	0	0	0

V roce 2019 zemřelo v zařízení 21 žen a 8 mužů. Jeden muž ukončil soc. službu a odešel do domácího prostředí. Ke změně sociální služby v roce 2019 tudíž nedošlo.

6) Uživatelé, kteří v roce 2019 změnili sociální službu/poskytovatele nebo oboje - konkrétně

Poř. č.	Pohlaví (Ž/M)	Druh služby	Poskytovatel	Místo poskytování
1.	0	0	0	
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
11.				
12.				

Ani jeden z klientů nezměnil soc. službu. Odešel pouze jeden klient do domácího prostředí.

II. ZÁJEMCI O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

1) Zájemci o sociální službu k 31. 12. 2019

Celkový počet zájemců o službu v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	298
Rok podání nejstarší žádosti vedené v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	1995

K 31. 12. 2019 jsme evidovali 298 žadatelů. V našem zájmu je opět v roce 2020 ponížít toto číslo v rámci aktualizace, abychom docílili umístění žadatelů k okamžitému nástupu. Žadosti, které by chtěli žadatelé uplatnit do budoucna již nepřijímáme. Z celkového počtu žádostí jsou dvě žádosti z Moravskoslezského, jedna z kraje Karlovarského a všechny ostatní žádosti jsou ze Zlínského kraje. Žadatelka z Karlovarského kraje má vazbu na rodinu ze Zlínského kraje. Z celkového počtu žádostí je 44 žádostí z ORP Valašské Klobouky.

Nejstarší žádost je z roku 1995, ještě z evidence KÚ Zlín. Žadatelka je v současné době připravena k nástupu, kdy sociální služba je pro ni již velmi akutní.

2) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2019

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem		
Z toho odmítnutí: dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb.	a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb	8
	b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá	51
	c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové soc. služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis - § 36, vyhláška 505/2006 Sb.)	6
	d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže soc. služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy	0

Za rok 2019 jsme evidovali 127 podaných žádostí o sociální službu. Uspokojili jsme 21 žadatelů. Naše zařízení eviduje velký počet žadatelů pro doporučení veřejnosti nebo soc. pracovník nemocničních zařízení či městských úřadů a také dobré zpětné vazbě rodinných příslušníků, kteří naši službu upřednostňují.

V roce 2019 jsme odmítli 14 žadatelů o sociální službu. Z toho 8 žadatelů bylo odmítnuto z důvodu nesplnění cílové skupiny a jejich míra soběstačnosti neodpovídala kritériím přijetí do DS Loučka a bylo jim doporučeno uplatnění žádosti buď v penzionu nebo v domě s pečovatelskou službou nebo byla přímo doporučena pečovatelská služba v domácím prostředí. V porovnání s rokem 2018 to byl úplně stejný počet odmítnutých žádostí s nesplněním cílové skupiny. U dalších šesti odmítnutých žádostí jejich zdravotní stav vylučoval pobyt v sociální službě a vzhledem ke své diagnóze by v zařízení narušovali kolektivní soužití nebo by byli v sociální službě nepřizpůsobiví. Což je o jednu žádost méně než v loňském roce. Za uplynulý rok jsme neuspokojili uzavřením smlouvy 51 žadatelů, což je o 7 méně než v uplynulém roce. Ostatní žadatelé zemřeli nebo zvolili jiné zařízení, protože měli podaných více žádostí na různá zařízení.

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
1.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	73
a)	Nesplnění cílové skupiny pro soběstačnost žadatele.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
2.	Zlín-Malenovice	Zlín	Zlínský	M	85
c)	Zdravotní stav vylučuje pobyt v sociální službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
3.	Újezd u Val. Klobouk	Val. Klobouky	Zlínský	M	76
a)	Nesplnění cílové skupiny pro soběstačnost žadatele.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
4.	Ludkovice	Luhačovice	Zlínský	M	56
c)	Zdravotní stav žadatele vylučuje pobyt v sociální službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
5.	Dolní Lhota	Luhačovice	Zlínský	Ž	79
c)	Zdravotní stav žadatele vylučuje pobyt v sociální službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
6.	Valašské Příkazy	Valašské Klobouky	Zlínský	M	77
c)	Zdravotní stav vylučuje pobyt v sociální službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
7.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	68
a)	Nesplňuje cílovou skupinu pro nepřizpůsobivost v soc. službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
8.	Fryšták	Zlín	Zlínský	M	85
a)	Zdravotní stav žadatele vylučuje pobyt v sociální službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
9.	Zlín	Zlín	Zlínský	M	76
a)	Nesplňuje cílovou skupinu pro soběstačnost žadatele.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
10.	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	69
a)	Nesplňuje cílovou skupinu zařízení pro soběstačnost žadatele.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (rok y)
	obec	ORP	kraj		
11.	Vyškov		Jihomoravský	Ž	70
c)	Zdravotní stav vylučuje pobyt v soc. službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
12.	Štítná -Popov		Zlínský	M	64
a)	Nesplňuje cílovou skupinu zařízení pro soběstačnost žadatele.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
13.	Návojná		Zlínský	M	61
c)	Zdravotní stav vylučuje pobyt v soc. službě.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
14.	Luhačovice		Zlínský	Ž	71
a)	Zdravotní stav vylučuje pobyt v soc. službě.				

Odmítnutí zájemci, dle písm. c) zdravotní stav

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
2.	Zlín-Malenovice	Zlín	Zlínský	M	85
c)	Alzheimerova demence.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
4.	Ludkovice	Luhačovice	Zlínský	M	56
c)	Psychické onemocnění.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
5.	Dolní Lhota	Luhačovice	Zlínský	Ž	79
c)	Alzheimerova demence				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
6.	Valašské Příkazy	Valašské Klobouky	Zlínský	M	77
c)	Pokročilá stařecká demence.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
11.	Vyškov		Jihomoravský	Ž	70
c)	Schizoafektivní porucha osobnosti.				

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/ Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
13.	Návojná		Zlínský	M	61
c)	Organický psychosyndrom.				

III. ZAMĚSTNANCI

1) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá						obslužná			
vzdělání	přepočt. stav (PS) ke dni 31. 12. 2019	%	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	5,67	7,84	2,00	2,77	0,00	0,00	1,00	1,38	1,42	1,96	1,25	1,73
vyšší	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SŠ (ÚSO)	29,88	41,34	0,00	0,00	18,25	25,25	6,75	9,34	0,96	1,33	3,92	5,42
vyučen	31,44	43,50	0,00	0,00	12,00	16,60	0,70	0,97	0,00	0,00	18,74	25,93
základní	5,29	7,32	0,00	0,00	5,29	7,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Cekem	72,28	100,00	2,00	2,77	35,54	49,17	8,45	11,69	2,38	3,29	23,91	33,08

V roce 2019 ve službě DS neproběhly žádné personální změny, počet systemizovaných pracovních míst a počet přepočtených úvazků v organizační struktuře služby se od 1. 11. 2018 nezměnil.

V organizaci v roce 2019 pracovala 1 pracovnice v programu „Veřejně prospěšné práce“ s dotací od Úřadu práce. Celkem odpracovala 3,5 měsíce, což činí 0,21 přepočteného úvazku, pracovní pozici „pomocník v sociálním zařízení“ vypomáhala v úseku kuchyně.

Dále 1 pracovnice v úseku úklidu v roce 2019 pracovala 4 měsíce na základě smlouvy na „Společensky účelné pracovní místo“, uzavřené s Úřadem práce ještě v roce 2018, v roce 2019 to bylo 0,33 přepočteného úvazku.

Některým zaměstnancům, kmenově vedeným na jedné službě, jsou nákladově rozčleněny pracovní úvazky a platy na obě služby. Týká se to:

- 9 pracovníků kuchyně - 71 % úvazku a platu každé kuchařky a pomocné kuchařky je nákladově vykazováno na Domov pro seniory
- 5 pracovníků prádely - 71 % úvazku a platu každé pradelny je nákladově vykazováno na Domov pro seniory.
- vedoucích pracovníků a THP pracovníků, kde byly úvazky a platy nákladově rozčleněny následovně:
 - o ředitel, ekonomka, mzdová účetní – 71 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS
 - o účetní, která pracuje na 0,5 úvazku – 50 % sníženého úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS;
 - o vedoucí zdravotnického úseku – 75 % úvazku a platu nákladově vykazováno na DS;
 - o vedoucí stravování, který pracuje na 0,5 úvazku – 50 % sníženého úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS;
 - o vedoucí správy budov - 50 % úvazku a platu je nákladově na DS;
 - o pověřenec pro ochranu osobních dat – 71 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS
- maséra - 71 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS;
- nutriční terapeutky, která pracuje na 0,5 úvazku – 50 % sníženého úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS;
- fyzioterapeuta - 71 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DS.

Nákladové členění pracovních úvazků bylo zavedeno pro přehlednost a správné rozdělování nákladů na jednotlivé služby v organizaci a má vliv na výši přepočteného stavu pracovníků i fyzického počtu pracovníků uvedených v organizačních strukturách služby DS i DZR.

2) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení v roce 2019

			přímá						obslužná			
	PFO	PVH	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PFO	PVH	PF O	PV H	PF O	PV H	PF O	PV H	PF O	PVH
Cekem	97	1 842	2	5	4	5	1	6	3	3	3	97

Vysvětlivky zkratk: PFO (počet fyzických osob, které byly vzdělávány)
PVH (počet vzdělávacích hodin)

Počet fyzických osob: celkem 9 všeobecných sester má dva pracovní poměry (0,25 úvazku pracovník v sociálních službách a 0,75 úvazku všeobecná sestra). Ve fyzických osobách jsou tyto pracovníci uvedeni na obou pracovních místech. Dále 1 pracovnice pracuje na 0,5 úvazku jako vrátná a na 0,5 úvazku jako účetní a 1 pracovnice pracuje na 0,5 úvazku jako nutriční terapeutka a na 0,5 úvazku jako vedoucí stravování. Proto a také vlivem fluktuace a zástupů za DPN pracovníky se počet vzdělávaných osob liší od počtu osob v organizační struktuře.

3) Stáže zaměstnanců služby

V roce 2019 absolvovali zaměstnanci služby Domov pro seniory Loučka celkem 3 stáže.

- Domov pro seniory v Nezdenicích ve dvou termínech navštívilo celkem 9 pracovníků v sociálních službách a 1 vedoucí sociálního úseku,
- Domově pro seniory v Luhačovicích proběhla stáž 1 sociální pracovnice.

V obou zařízeních sociálních služeb se zaměstnanci snažili získat nové a jiné náhledy, náměty, inspiraci a zkušenosti v oblasti přímé péče o klienty pro výkon své další práce. Všechny stáže byly uskutečněny v délce 8 hodin.

4) Organizační schéma k 1. 1. 2020

Popis + schéma v příloze v předepsaném formátu (soubor Excel)

Organizační schéma platné k 31.12.2019 se v počtu fyzických osob a v přepočteném počtu pracovníků ke dni 1.1.2020 nemění.

Organizační struktura se v roce 2019 v DS Loučka neměnila, je platná od 1. 11. 2018 a člení se na tato základní funkční místa s vyznačením podřízenosti:

Ředitel, v jeho přímé podřízenosti jsou:

- vedoucí zdravotnického úseku
- vedoucí přímé péče DS
- vedoucí TH úseku, ekonomka
- sociální pracovnice – zástupce statutárního orgánu
- sociální pracovnice
- pověřenec pro ochranu osobních dat

Vedoucí zdravotnického úseku (1. stupeň řízení), v její podřízenosti jsou:

- všeobecné sestry
- fyzioterapeutka
- masér
- nutriční terapeut

Vedoucí přímé péče DS (1. stupeň řízení), v jeho podřízenosti jsou:

- pracovníci v sociálních službách, přímá obslužná péče
- pracovníci v sociálních službách, výchovně nepedagogické činnosti

Vedoucí TH úseku, ekonom (1. stupeň řízení), v její podřízenosti jsou:

- mzdová účetní
- účetní
- úsek úklidu: *vedoucí úklidu (0 stupeň řízení)*, v její podřízenosti jsou: - uklízečky
- úsek kuchyně: *vedoucí stravování (0 stupeň řízení)*, v její podřízenosti jsou: - kuchař, pomocný kuchař
- správa budov: *vedoucí správy budov, údržbář (0 stupeň řízení)*, v jeho podřízenosti jsou: - údržbáři, pradelny, vrátní
- pomocník v sociálním zařízení – v programu VPP či SÚPM

Provoz počítačové sítě, instalaci operačních systémů, instalaci nových počítačů, v podstatě veškeré práce související s IT technologiemi jsou v současné době v organizaci zajišťovány v rámci pracovních činností jednoho z údržbářů.

IV. KVALITA SLUŽBY

1) Inspekce kvality sociální služby v roce 2019

V roce 2019 v Domově pro seniory Loučka inspekce kvality neproběhla.

2) Popis procesu sebehodnocení kvality služby v roce 2019 (včetně dopadu na kvalitu života uživatelů)

Spokojenost klientů v domově pro seniory zjišťujeme jak při osobním jednání, rozhovorech, tak skrze podněty a připomínky na Výboru obyvatel, prostřednictvím schránky důvěry a také dotazníkovým šetřením, které realizujeme jedenkrát ročně, vždy na konci roku. Tyto výsledky jsou písemně zpracovány, graficky znázorněny a vyvěšeny na informační místa v zařízení tak, aby byly přístupné pro klienty. Klienti mají možnost vyjádřit se ke stravování, kulturním akcím, důvěře, chování a vystupování zaměstnanců. Mohou také vyjádřit své přání a požadavky, které jsou respektovány a uváděny do praxe v rámci neustálého zlepšování kvality služby. Výsledky šetření nepoukázaly žádné závažné nedostatky, které by vyžadovaly nápravné opatření. Tyto výsledky nám pomáhají naplňovat požadavky a přání klientů služby.

3) Rozvoj procesů ve službě ve vztahu ke kvalitě života uživatelů

Jednání se zájemcem o sociální službu probíhá dle standardu sociálních služeb č. 3. Při jednání jsou podávány přesné, srozumitelné a konkrétní informace o nabízené sociální službě, o postupech a podmínkách, za jakých je služba poskytována. Jsou předávány potřebné materiály a formuláře. Zároveň jsou zjišťovány potřeby, očekávání a osobní cíle zájemce.

Snažíme se vysvětlovat specifika naší sociální služby a kritéria přijetí. Žadatelům nebo jejich rodinným příslušníkům se snažíme poradit v rámci základního sociálního poradenství v rozdílech sociálních služeb a zařadit žadatele do určité cílové skupiny. Přichází i zájemci, kteří se neorientují v přehledu sociálních služeb a proto se snažíme vytvořit kompletní přehled a vyčerpávající možnosti dalších služeb. O jednání se zájemcem si vytváříme písemný záznam. K procesu jednání se zájemcem používáme tabletovou prezentaci, obrazové materiály, barevné letáky a brožury, které používají sociální pracovníci na soc. šetření v terénu, při jednání s úřady či nemocnicemi. Daří se nám představovat zájemcům vhodnost sociální služby a informovat je v případě ještě dobrého zdravotního stavu o možnostech využití pečovatelské služby v domácím prostředí či možnost žádat umístění v penzionech nebo domech s pečovatelskou službou. Snažíme se tedy opakovaně vysvětlovat zájemcům kritéria naší služby a upozorňovat mobilní a aktivní zájemce na jiný druh služby, aby byla žádost do domova pro seniory uplatněna až v rámci snížené soběstačnosti a potřeby pomoci druhé osoby.

Při jednání se zájemcem postupně seznamujeme s Domácím řádem, zájemcům předáváme zjednodušený výtah k podrobnějšímu prostudování. Na webových stránkách je umístěn vzor Smlouvy o poskytnutí sociální služby. Pro usnadnění úkonů po úmrtí klienta používáme stručný leták pro pozůstalé. Soustavně oslovujeme a informujeme rodinné příslušníky klientů, u kterých se zdravotní stav zhoršil o možnosti podání návrhů na opatrovníka.

Nejdůležitějším kritériem přijetí je závislost osoby na pomoci druhého člověka. O přijetí nerozhoduje datum podání žádosti, ale sociální potřebnost. Kritériem přijetí je závislost žadatele na pomoci druhé osoby, komplexní ošetrovatelská péče, sociální situace, neadekvátní domácí podmínky, místní příslušnost a také věk žadatele.

Přijetí do domova pro seniory předchází podání žádosti, které jsou vedeny v pořadníku uchazečů o soc. službu. Upřednostňujeme postup, kdy žadatelé, respektive rodinní příslušníci navštíví domov pro seniory ještě před sepsáním smlouvy, aby byly seznámeni s nabídkou služeb a péče. Většinu žadatelů v rámci sociálního šetření navštěvujeme v domácím prostředí, na LDN v nemocnicích a zajímáme se o prostředí, kde žadatelé žijí, o jejich potřeby, záliby a vazby na rodiny. Na základě těchto informací následně při přijetí plánujeme ve spolupráci se žadatelem, klíčovým pracovníkem nejvhodnější postup při uspokojování potřeb žadatele. Po posouzení žádosti zasíláme žadateli v kladném případě oznámení o zařazení do pořadníku uchazečů o soc. službu, v případě nesplnění cílové skupiny se jedná o nezařazení do evidence uchazečů.

Za uplynulý rok jsme přijali 30 nových klientů, jeden klient ukončil na vlastní žádost sociální službu, což je o jednoho méně než v uplynulém roce 2018. V roce 2019 žadatelé uplatnili 127 žádosti, což je o 7 žádostí více, než v roce 2018.

Vzhledem ke zlepšování kvality péče o klienty, se snažíme v našem zařízení využívat kvalitní vzdělávání zaměstnanců. Osvědčila se hromadná školení přímo v DS Loučka, jejichž témata si vybíráme dle potřebnosti témat. Kromě školení jsou využívány také odborné stáže v různých zařízeních sociálních služeb v okolí. Čerpáme zde zkušenosti a inspiraci pro další rozvoj vlastní práce. Školení jsou vyhledávány podle aktuální potřebnosti a zdokonalení se ve výkonu své pozice. Sociální pracovníci využívají také konference Asociace poskytovatelů sociálních služeb, kde se seznamují se změnami v legislativě nebo novelizací zákonů či vyhlášek.

Individuální plánování se stále snažíme vylepšovat, pracujeme již druhým rokem v sociálním programu Cygnus 2. Na každém oddělení pracuje koordinátor individuálního plánování, který je nápomocný při zprostředkování individuálních plánů. Kvalita individuálního plánování je ověřována kontrolou nadřízeného pracovníka, při hodnocení zaměstnanců, které probíhá jedenkrát ročně.

Zařízení čtvrtletně vydává Domovský zpravodaj, v němž rekapitulujeme a informujeme, co se během uplynulého období v domově událo, představujeme aktivizační činnosti, příspěvky ze zdravotního a sociálního úseku, tak i příspěvky klientů z jejich prožitého života, vlastní tvorbu a popis zajímavých zážitků. Nezapomínáme však ani na rubriky zaměřené na humor, zábavu a zajímavosti a aktuální novinky všeobecného přehledu, např. i v rámci politiky.

Pro zlepšení podmínek klientů jsme v r. 2019 vybavili chodby oddělení A i oddělení B klimatizací. Klienti tak mají zvláště v letních měsících důstojný pobyt na pokojích, vzhledem k zvyšujícím se teplotám v letních měsících.

Aby byl pobyt příjemný nejen pro klienty, ale i pro rodinné příslušníky v letních měsících, revitalizovali jsme okolí zařízení, upravili zahradu a vysadili jsme nové rostliny a okrasné keře. V projektu byla také úprava bezbariérové plochy v atriu zařízení, které je příjemně chráněno stínem v letních měsících. Zde budeme soustřeďovat klienty, kteří se pohybují pomocí kompenzačních pomůcek. Tato zóna je zpříjemněna malým vodním jezírkem k příjemnému odpočinku.

V místní kapli byl položen také nový koberec a renovována místnost rehabilitace včetně rehabilitační místnosti Snoezelenu k ještě lepšímu relaxu než doposud.

Vybudování elektronického protipožárního systému (dále EPS), který má ochránit klienty a zaměstnance před případným požárem byla dobrou investicí, protože hlásič elektronického systému nám již několikrát hlásil požární poplach. Ve všech případech se jednalo o planý poplach, způsobený např. párou, při vaření v kuchyňce. I tak jsou nadále klienti opakovaně informováni o preventivních opatřeních a takto vyzýváni k neustálé obezřetnosti.

Jako zařízení se snažíme spolupracovat i s obecními, městskými úřady a žádáme každým rokem o dotace pro klienty. Finanční dary se využívají jako nadstandart pro financování kulturních akcí, společenských a volnočasových aktivit klientů domova pro seniory.

Snažíme se zvyšovat informovanost veřejnosti o našem zařízení prostřednictvím letáků a brožur. Na webových stránkách našeho zařízení nabízíme spoustu otázek a odpovědí pro lepší informovanost zájemců. Zveme občany širokého okolí na bohoslužby konané v domově pro seniory a zvláště na Den otevřených dveří. V rámci týdne sociálních služeb se věnujeme zvýšenému počtu zájemců o sociální službu vč. prohlídky domova. Zařízení propaguje přehledné množství našich aktivit na sociální síti Facebooku, které mohou být zdrojem informací pro širokou veřejnost a novým zájemcům pro lepší představivost naší služby.

4) Využití terapií

Klienti v Domově pro seniory Loučka využívají ruční dílnu, která je otevřená vždy v pátek, kde v rámci zájmových aktivit procvičují jemnou motoriku a tvoří výrobky z papíru, látky, vlny a jiných dostupných materiálů. Hotové výrobky zdobí interiér našeho domova a jsou chloubou našich klientů. Také mohou individuálně nebo skupinově využívat kuchyňku na společenské místnosti, která je vybavena kuchyňským nádobím a potřebami na vaření a pečení. Pravidelná videokavárna s filmem na přání probíhá v úterý. Každou středu se mohou klienti těšit na tematické posezení s různým obsahem: např. kvízy, luštění křížovek, cestopisné a naučné přednášky, literární díla s připomínkou výročí známých osobností. Jsou prokládána slovem, videozáznamem, zpěvem a hudbou. Tato posezení jsou z řad klientů velmi žádaná. V letních měsících se věnujeme hraní kuželek. Soutěžíme v tzv. domovské lize ruských kuželek, kde nejlepší hráč bývá odměněn na konci roku na Kateřinské zábavě. Navíc se zúčastňujeme i turnajů v ruských kuželkách mezi domovy pro seniory. Účastníme se i soutěží v pétanque na jiných zařízeních.

Imobilní klienty, kteří potřebují zvýšenou ošetrovatelskou péči, dovážíme i s lůžkem do společenské místnosti, kde se procvičuje motorika pomocí kognitivních pomůcek, jako jsou puzzle, pracuje se s pamětí a používají se reminiscenční prvky. Pravidelně probíhá cvičení jógy. Věnujeme se také společenským hrám a bazální stimulaci, na kterou byli naši zaměstnanci proškoleni a jejíž prvky mohou aplikovat právě u těchto klientů. Z prvků bazální stimulace si klienti oblíbili nahřívání

třešňových pecek, které se vkládají imobilním klientům do dlaní a tím se prohřívají klouby a snižuje pocit studených rukou. Při společenských hrách, pro lepší soutěživost bývají zapojeni i dobrovolníci a praktikanti. V rámci terapií klienti nacvičují dovednosti pro zvládnání péče o svou vlastní osobu, povýšení soběstačnosti, orientaci v prostoru a zdokonalení pohybu. V zimním období se hraje ve společenské místnosti kroužkována, která je velmi u klientů oblíbená.

Klienti mají možnost i duchovního růstu na pravidelných bohoslužbách, svátostech smíření a modlitby růžence v kapli našeho domova. Duchovní rozjímání zajišťuje pravidelně jedenkrát za týden místní dobrovolnice. Každé pondělí je možnost navštěvovat také knihovnu a vybírat z bohaté nabídky literárních děl.

5) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Klienti domova pro seniory nevyužívali v uplynulém roce další sociální služby v okolí. Z veřejných služeb využívají např. služby kadeřnice, pedikérky. Nepravidelně dojíždí do zařízení prodeji s oblečením, s drogistickým zbožím a pravidelně dvakrát týdně mají možnost si nakoupit pečivo u pojízdné pekárny.

Dobrou spolupráci máme také s okolními obecními a městskými úřady, jejichž zástupci příležitostně navštěvují své dřívější spoluobčany při příležitostech významných jubileí nebo vánočních svátků.

Poskytovatel v rámci fakultativních služeb nabízí klientům využití firemního automobilu.

6) Využití dobrovolníků případně stážistů.

Dobrovolníci: Organizace má zpracované podmínky pro dobrovolnickou práci, které jsou dostupné všem zájemcům na webových stránkách DS Loučka. Nemáme navázanou spolupráci s dobrovolnickými agenturami, z důvodu odlehlosti a špatné dopravní dostupnosti naší lokality zde pracují dobrovolníci s bydlištěm v blízkém okolí organizace a na základě písemné dohody s DS Loučka.

V roce 2019 v naší organizaci pracovalo 5 dobrovolníků:

- na základě dohody vypomáhá 1 pracovník v přímé obslužné péči 2 x týdně po 4 hodinách, za rok 2019 celkem 384 hodin;
- na základě dohody jedna dobrovolnice poskytuje klientům duchovní útěchu přibližně 2 x měsíčně 4 hodiny, za rok 2019 celkem 96 hodin;
- na základě dohody jedna dobrovolnice do 30.6.2019 vypomáhala při pracovní terapii klientů 1 x týdně 2 hodiny, v roce 2019 odpracovala 52 hodin;
- na základě dohody 1 dobrovolnice do 30.4.2019 vypomáhala v přímé obslužné péči přibližně 6 hodin týdně, v roce 2019 odpracovala 102 hodin;
- na základě dohody 1 dobrovolnice do 30.4.2019 dělala společnost klientům přibližně 4 hodiny měsíčně, v roce 2019 odpracovala 16 hodin;

Součet hodin dobrovolné práce ve službě DS tedy činí přibližně 650 hodin za rok 2019.

Stážisté: v roce 2019 organizace umožnila absolvování odborné stáže či praxe:

- výkon praxe při rekvalifikačním kurzu Pracovníka v sociálních službách absolvovala 1 účastnice rekvalifikačního kurzu, odpracovala celkem 56 hodin;
- stáž pracovníka v sociálních službách u nás absolvovaly 3 zaměstnankyně z Domova pro seniory Burešov – v délce 8 hodin;
- výkon praxí studentů středních odborných a vysokých škol: praxi v organizaci absolvovalo celkem 5 studentek UTB Zlín v oboru všeobecná sestra – na základě Pravidel pro vykonávání studentské praxe – každá v délce 10 pracovních dnů a 80 hodin;
- dále v organizaci vykonávají průběžně po celý rok praxi studenti Středního odborného učiliště Valašské Klobouky, vystřídal se zde 17 studentů v oboru Pečovatelství a v oboru Ošetřovatel;

4) Využití podpory externích odborníků (např. supervizor, psycholog, právník, speciální pedagog, odborník na SQ).

V Domově pro seniory Loučka mohou klienti i zaměstnanci využít služeb externího psychologa dle potřeby. Externí psycholog v organizaci pracuje v budově služby DZR na Dohodu o provedení práce, k dispozici je cca 8 hodin měsíčně, v roce 2019 odpracoval 88 hodin.

Zaměstnancům byla nabídnuta také možnost individuální supervize, žádný z pracovníků ani žádná pracovní skupina však neprojevil zájem.

V. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY

1) Počet pokojů a jejich členění podle počtu lůžek k 31. 12. 2019

Pokoje	Počet pokojů	Z toho s vlastním sociálním zařízením (sprcha, WC)
1 lůžkové	13	13
2 lůžkové	27	27
3 lůžkové	16	4
4 lůžkové	0	0
Jiné pokoje (uvést jaké)	Místnost individuálních služeb	1
Celkem	57	45

Komentář:

Počet pokojů v roce 2019 zůstal nezměněn

VI. VÝŠE ÚHRADY

1) Základní činnosti

ubytování	specifikujte jednotlivé varianty	k 1. 1. 2019	k 1. 1. 2020	k 1. 2. 2020
	Jednolůžkový pokoj	200,-	210,-	210,-
	Dvoulůžkový pokoj	170,-	180,-	185,-
	Dvoulůžkový pokoj s balkonem	180,-	190,-	195,-
	Třilůžkový pokoj	160,-	170,-	175,-

celodenní stravování : racio	136,-	147,-	155,-
-------------------------------------	-------	-------	-------

celodenní stravování : dia	148,-	149,-	167,-
-----------------------------------	-------	-------	-------

K 1.1. 2019 byly úhrady nastaveny dle ceníku od 1. 3. 2018. V průběhu roku 2019 se navýšily ceníky úhrad ve dvou termínech: a to k 1. 2. 2019, strava byla navýšena o 4,- Kč na den a ubytování bylo navýšeno o 5,- Kč na den. Další navýšení úhrad proběhlo k datu 1.7.2019. Vzhledem ke zvyšování nákladů za ceny energií a navyšování cen potravin, jsme byli nuceni navýšit kalkulaci úhrad od 1. 2. 2020 a to položku stravování o 8,- Kč na den a položku ubytování o 5,- Kč na den. U jednolůžkových pokojů nedošlo již k navýšení ubytování, neboť tato položka figuruje již na nejvyšší hodnotě dle vyhlášky č.505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o soc. službách.

2) Výše úhrady za nabízené a poskytované fakultativní činnosti

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč) *)	Jednotka (**)	Příjmy celkem/rok (Kč)	Náklady celkem/rok (Kč)
Použití služebního auta	10,-	1 km	7.255,-	7.255,-
Rozmnožování tiskovin	černobílě: 1,- barevně: 3,-	1 ks		
Vlastní lednice v pokoji	20,-	1 měsíc	840,-	840,-
Využití společenské místnosti na soukromou akci	200,-	1 den	400,-	400,-
Opravy a úpravy oděvů	40,-	1 ks	40,-	40,-
Rehabilitační služby (bez doporučení lékaře)				
Masáž zad	60,-	úkon		
Masáž šíje	30,-	úkon		
Hydro – masážní sprcha	25,-	20 min.		
Baňkování	150,-	45 min.		
Rašelina	50,-	45 min.		
CELKEM:			8.535,-	8.535,-

Nabídka fakultativních činností zůstává stejná. Mezi nejčastěji využívané fakultativní činnosti je využití služebního auta a společenské místnosti. Porovnáním s r. 2018 příjmy za fakultativní činnosti stouply o 336,- Kč. Vzhledem k tomu, že nejsou využívány rehabilitační služby bez doporučení lékaře, nebudou již v nabídce fakultativních služeb v roce 2020 figurovat. Klienti totiž dávají přednost rehabilitaci, doporučenou ošetřujícím lékařem, která je bez poplatku.

2.2 Domov se zvláštním režimem Loučka

Typ sociální služby (zákon č. 108/2006 Sb., o soc. službách)	<u>Domov se zvláštním režimem</u>
Identifikátor	4392977
Kapacita služby *)	47
Počet lůžkodnů	17 152
Maximální počet lůžkodnů	17 155
Obložnost v %	99,98%

Popis služby

V Domově pro seniory Loučka, p. o. poskytujeme sociální službu Domov se zvláštním režimem v souladu s § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Poskytujeme tyto základní činnosti:

- Ubytování
- Stravu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Naším posláním je poskytovat osobám s chronickým duševním onemocněním pobytovou službu, kterou se snažíme co nejvíce přiblížit přirozeným životním podmínkám. Nabízíme podporu v důstojném, aktivním a hodnotném životě, přizpůsobenou individuálním potřebám našich klientů.

Domov se zvláštním režimem se nachází na východním okraji obce Loučka. Je to samostatný 4. podlažní, bezbariérový objekt a je součástí organizace Domova pro seniory Loučka, p.o.

Celková kapacita domova se zvláštním režimem je 47 klientů, pro které je připraveno 27 jednolůžkových, 6 dvoulůžkových pokojů a 4 dvoulůžkové pokoje přizpůsobené pro pobyt imobilních klientů.

Domov je moderně a účelně vybaven, součástí každého pokoje je vlastní sociální zařízení se sprchovým koutem, ústřední topení s regulací teploty v pokoji, nábytek, televizní a internetová přípojka. Klienti mají zajištěno celodenní stravování, které je připravováno v kuchyni Domova pro seniory Loučka. Klienti se stravují v jídelně, která se nachází na každém patře zvlášť. Jídelna je vždy vybavena kuchyňskou linkou, ledničkou a myčkou. Klientům méně soběstačným nebo se sníženou schopností pohybu je k dispozici centrální koupelna se speciální vanou s masážními tryskami a bezbariérovým sprchovým koutem. Aktivizační činnosti probíhají v ruční dílně v přízemí, nebo klubovně, pohybovým činnostem se lze věnovat ve vybavené tělocvičně s pingpongovým stolem, tato místnost také slouží jako relaxační místnost, kde dochází k navození příjemné a uvolňující atmosféry pomocí různých světelných efektů, vůní, masážních prvků. Klienti mají také možnost trávit čas ve volně přístupných společenských místnostech s TV a knihami. Klienti DZR mohou využívat i služby dostupné v DS, a to kapli, zahradu s altánkem, kuželky, společenskou místnost, knihovnu DS a rehabilitaci.

VII. UŽIVATELÉ

7) Struktura uživatelů k 31. 12. 2019

Pohlaví		ženy	muži	celkem		
1.	Věk	rozpětí	Nejmladší	49	35	
			Nejstarší	84	72	
	průměr (všech uživatelů)		63	56	59	
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti			2	
		I.			17	
		II.			17	
		III.			8	
		IV.			3	
3.	Počet uživatelů celkem		19	28	47	
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP				2	
5.	Počet uživatelů s přiznaným doplatkem na bydlení				0	
6.	Počet uživatelů	svéprávných	9	10	19	
		s omezením svéprávnosti	10	18	28	
7.	Počet opatrovníků	Veřejný			15	
		rodinný příslušník			13	

Všichni klienti našeho zařízení spadají věkově do cílové skupiny.

K 31. 12. 2019 jsme měli 19 svéprávných klientů a 28 klientů omezených ve svéprávnosti. Celkem 15 klientů má veřejného opatrovníka a 13 klientům dělá opatrovníka rodinný příslušník. V roce 2019 bylo o příspěvek na péči požádáno dvěma klientům z důvodu toho, že jej zatím neměli přiznaný.

Ze strany Domova se zvláštním režimem Loučka nebyl podán žádný návrh k soudu ohledně zahájení řízení ve věcech svéprávnosti a zařízení zároveň nebylo vyzváno soudem k zahájení řízení.

U deseti klientů proběhlo řízení ve věci svéprávnosti a zároveň bylo také dořešeno.

8) Dělení uživatelů dle cílových skupin (za rok 2019)

		Uživatelé unicitní	z toho nově přijatí v roce 2019
Cílové skupiny	osoby bez přístřeší		
	osoby v krizi		
	osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče		
	osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách		
	osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách		
	osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy		

	děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy			
	oběti domácího násilí			
	rodiny s dítětem/děťmi			
	senioři			
	osoby s ALZ a jinými typy demencí			
	osoby s chronickým duševním onemocněním		49	2
	osoby s kombinovaným postižením			
	osoby s mentálním postižením	lehkým		
		středním		
		těžkým		
		hlubokým		
	osoby s tělesným postižením			
	osoby se sluchovým postižením			
	osoby s poruchou autistického spektra			
	osoby s chronickým onemocněním			
	osoby se zrakovým postižením			
	osoby s organickým postižením vyvolaným poškozením mozku v důsledku úrazu			
osoby s jiným zdravotním postižením				
ostatní				
Celkem		49	2	

Všichni klienti našeho zařízení spadají do cílové skupiny.

9) Struktura uživatelů nově přijatých během roku 2019

Pohlaví		ženy	muži	celkem	
1.	Věk	rozpětí			
		nejmladší	0	52	
	nejstarší	54	0		
	průměr (všech uživatelů)	54	52	53	
2.	Stupeň závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (počet uživatelů)	bez závislosti			1
		I.			0
		II.			1
		III.			0
		IV.			0
3.	Počet uživatelů celkem	1	1	2	
4.	Počet podaných nevyřízených žádostí o PnP uživatelů dosud bez PnP			1	
5.	Počet uživatelů	svéprávných	1	0	1
		s omezením svéprávnosti	0	1	1

6.	Počet opatrovníků	veřejný			1
		rodinný příslušník			0

V roce 2019 došlo k úmrtí jednoho klienta (muž) a jeden klient (muž) ukončil v našem zařízení smlouvu na vlastní žádost a přešel do jiné sociální služby. V tomto roce jsme přijali dva klienty (muže a ženu). Žena je svéprávná, pochází z Růžďky a měla přiznaný II. stupeň PnP, muž je omezen ve svéprávnosti, má veřejného opatrovníka, pochází z Ostrožské Nové Vsi a byl bez PnP.

10) Původní bydliště uživatelů nově přijatých během roku 2019

Uživatelé přijatí během roku 2019 *)	Původní bydliště nově přijatého uživatele			Rok podání žádosti
	obec	ORP **)	kraj	
1.	Růžďka	Vsetín	Zlínský	2014
2.	Ostrožská Nová Ves	Uherské Hradiště	Zlínský	2014

11) Struktura uživatelů - ukončení poskytování služby během roku 2019

Pohlaví		ženy	muži	celkem
Důvod ukončení poskytování služby	úmrtí	0	1	1
	změny poskytovatele (tataž služba)	0	0	0
	změny poskytovatele i druhu služby	0	1	1
	změna druhu sociální služby (stejný poskytovatel)	0	0	0
	odchod do domácí péče	0	0	0
	jiný	0	0	0

V roce 2019 došlo k úmrtí jednoho klienta (muž) a jeden klient (muž) ukončil v našem zařízení smlouvu na vlastní žádost a přešel do jiné sociální služby.

12) Uživatelé, kteří v roce 2019 změnili sociální službu/poskytovatele nebo oboje - konkrétně

Poř. č.	Pohlaví (Ž/M)	Druh služby	Poskytovatel	Místo poskytování
1.	M	Azylový dům	Charita Otrokovice	Otrokovice

Muž, kterému byla na vlastní žádost ukončena smlouva v našem zařízení, přešel do jiné sociální služby. Novou službou byl Azylový dům Samaritán v Otrokovicích, jehož poskytovatelem je Charita Otrokovice.

VIII. ZÁJEMCI O SOCIÁLNÍ SLUŽBU

3) Zájemci o sociální službu k 31. 12. 2019

Celkový počet zájemců o službu v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	124
Rok podání nejstarší žádosti vedené v evidenci žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	2013

V evidenci žadatelů máme celkem 103 žádostí ze Zlínského kraje, z toho 3 žádosti jsou z ORP Valašské Klobouky. Celkem 21 žádostí je z ostatních krajů, konkrétně 5 žádostí z Olomouckého kraje, 14 z Jihomoravského kraje, jedna žádost ze Středočeského kraje a jedna žádost z Moravskoslezského kraje.

4) Odmítnutí uzavření smlouvy se zájemci o poskytování sociální služby během roku 2019

Počet odmítnutí uzavření smlouvy (odmítnutí zájemci) celkem			
Z toho odmítnutí: dle odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb.	a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb		26
	b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá		22
	c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové soc. služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby (zdravotní stavy stanoví prováděcí právní předpis - § 36, vyhláška 505/2006 Sb.)		1
	d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže soc. služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy		0

Každé z výše uvedených odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služby dle písmene a) a c) odst. 3, § 91, zákona 108/2006 Sb., **podrobně specifikujte v následující tabulce**

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
182. */ a)	Zlín	Zlín	Zlínský	M	79
	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Vaskulární demence NS. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
183. */ a)	Olomouc	Olomouc	Olomoucký	M	63
	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Organická porucha osobnosti. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
184. */ a)	Zlín	Zlín	Zlínský	M	85
	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Lehká až středně těžká demence Alzheimerova typu. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				

185. */	Vsetín	Vsetín	Zlínský	Ž	89
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Demence středně těžkého stupně. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
186. */	Horní Lideč	Vsetín	Zlínský	M	30
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Atypický autismus a významná porucha chování. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
187. */	Stříbrnice	Uherské Hradiště	Zlínský	M	56
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Lehká mentální retardace – významná porucha chování vyžadující pozornost. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
188. */	Slavičín	Luhačovice	Zlínský	Ž	68
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Jiné organické poruchy osobnosti a poruchy chování vyvolané onemocněním, poškozením či dysfunkcí mozku. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
189. */	Kroměříž	Kroměříž	Zlínský	M	74
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Jiná duševní porucha způsobená poškozením mozku a jeho dysfunkcí. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
190. */	Kroměříž	Kroměříž	Zlínský	M	79
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Syndrom demence středně těžký až těžký stupeň, spolupřítomnost demence Alzheimerova typu. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
191. */	Bánov	Uherský Brod	Zlínský	Ž	86
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Demence středně těžkého stupně. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
192. */	Buchlovice	Uherské Hradiště	Zlínský	Ž	51
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Lehká mentální retardace – významná porucha chování vyžadující pozornost. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
193. */	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	83
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Organická duševní porucha ve středním až těžkém stupni. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
194. */	Zlín	Zlín	Zlínský	M	69
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Parkinsonova nemoc. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
195. */	Zlín	Zlín	Zlínský	M	62
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Jiná duševní porucha způsobená poškozením mozku a jeho dysfunkcí. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
196. */	Zdounky - Divoky	Kroměříž	Zlínský	M	64

a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Poruchy osobnosti a chování způsobené onemocněním, poškozením a dysfunkcí mozku. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
197. */	Ostrata	Zlín	Zlínský	M	64
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Syndrom závislosti na alkoholu. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
198. */	Lípa	Zlín	Zlínský	Ž	88
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Organická paranoidní porucha. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
199. */	Karolinka	Karolinka	Zlínský	M	32
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Lehká mentální retardace, naroubovaná schizofrenie a zrakové postižení. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
200. */	Napajedla	Napajedla	Zlínský	M	43
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu, že žádal o službu, kterou neposkytujeme.				
201. */	Otrokovice	Otrokovice	Zlínský	Ž	30
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: střední mentální retardace – Významná porucha chování vyžadující pozornost a léčbu. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
202. */	Zlín	Zlín	Zlínský	M	30
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Syndrom závislosti na návykových látkách. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
203. */	Staré Město	Staré Město	Zlínský	M	74
c)	Žadatel byl odmítnut z důvodu aktuálního zdravotního stavu, který vylučuje poskytnutí této služby.				
204. */	Hoštice	Morkovice-Slížany	Zlínský	Ž	88
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Alzheimerova demence s pozdním začátkem. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
205. */	Brumov-Bylnice	Brumov-Bylnice	Zlínský	Ž	51
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu diagnózy: Organický psychosyndrom. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
206. */	Křenovice	Kojetín	Olomoucký	M	45
a)	Žadatel byl odmítnut z důvodu diagnózy: Sekundární abúzus psychoaktivních látek. Osoby s touto diagnózou spadají do vyloučené skupiny našeho zařízení.				
207. */	Kunovice	Uherské Hradiště	Zlínský	Ž	50
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu nepotřebnosti naší sociální služby.				
208. */	Zlín	Zlín	Zlínský	Ž	64
a)	Žadatelka byla odmítnuta z důvodu nepotřebnosti naší sociální služby.				

Během roku 2019 naše služba přijala 49 žádostí o sociální službu. Celkem 22 žadatelů, kteří spadají do cílové skupiny, bylo zařazeno do evidence žadatelů. Celkem 27 žadatelů bylo zamítnuto z důvodu nesplnění cílové skupiny – nejčastěji Alzheimerova choroba nebo jiné typy demencí, syndrom závislosti na alkoholu nebo návykových látkách, mentální retardace, organické poruchy způsobené poškozením mozku, Parkinsonova nemoc, aj. Žádost do našeho zařízení si nepodala žádná osoba, které by byla vypovězena smlouva o poskytování sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

V roce 2019 jsme odmítli jednoho žadatele, jehož zdravotní stav by vylučoval poskytování sociální služby.

a) charakteristiku zájemce, v případě odmítnutí dle písm. c) zdravotní stav

Odmítnutý žadatel	Bydliště žadatele			Muž/Žena	Věk (roky)
	obec	ORP	kraj		
1.	Staré Město	Uherské Hradiště	Zlínský	M	74
c	Žadatel byl odmítnut z důvodu aktuálního zdravotního stavu, který vylučoval poskytnutí služby DZR Loučka.				

IX. ZAMĚSTNANCI

7) Členění pracovníků dle pracovního zařazení a dosaženého vzdělání

Počet pracovníků			přímá						obslužná			
vzdělání	přepočítaný stav (PS) ke dni 31. 12. 2019	%	sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
VŠ	4,33	12,44	1,00	2,87	2,00	5,74	0,50	1,44	0,58	1,67	0,25	0,72
vyšší	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SŠ (ÚSO)	15,13	43,45	0,00	0,00	10,76	30,90	2,25	6,46	0,54	1,55	1,58	4,54
vyučen	13,36	38,37	0,00	0,00	6,00	17,23	0,29	0,83	0,00	0,00	7,07	20,30
základní	2,00	5,74	0,00	0,00	2,00	5,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Celkem	34,82	100,00	1,00	2,87	20,76	59,62	3,04	8,73	1,12	3,22	8,90	25,56

V roce 2019 ve službě DZR neproběhly žádné personální změny, počet systemizovaných pracovních míst a počet přepočtených úvazků v organizační struktuře služby se od 1.6.2018 nezměnil.

Některým zaměstnancům, kmenově vedeným na jedné službě, jsou nákladově rozčleněny pracovní úvazky a platy na obě služby. Týká se to:

- 9 pracovníků kuchyně - 29 % úvazku a platu každé kuchařky a pomocné kuchařky je nákladově vykazováno na Domov se zvláštním režimem

- 5 pracovníků prádelny - 29 % úvazku a platu každé pradelny je nákladově vykazováno na Domov se zvláštním režimem.
- vedoucích pracovníků a THP pracovníků, kde byly úvazky a platy nákladově rozčleněny následovně:
 - o ředitel, ekonomka, mzdová účetní – 29 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR
 - o účetní, která pracuje na 0,5 úvazku – 50 % sníženého úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR;
 - o vedoucí zdravotnického úseku – 25 % úvazku a platu je nákladově na DZR;
 - o vedoucí stravování, která pracuje na 0,5 úvazku – 50 % sníženého úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR;
 - o vedoucí správy budov - 50 % úvazku a platu je nákladově na DZR;
 - o pověřenec pro ochranu osobních dat – 29 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR;
- maséra - 29 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR;
- nutriční terapeutky, která pracuje na 0,5 úvazku – 50 % sníženého úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR;
- fyzioterapeuta - 29 % úvazku a platu je nákladově vykazováno na DZR.

Nákladové členění pracovních úvazků bylo zavedeno pro přehlednost a správné rozdělování nákladů na jednotlivé služby v organizaci a má vliv na výši přepočteného stavu pracovníků i fyzického počtu pracovníků uvedených v organizačních strukturách služby DS i DZR

8) Vzdělávání pracovníků dle pracovního zařazení v roce 2019

			přímá						obslužná			
			sociální pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravot. pracovníci		THP		ostatní	
	PFO	PVH	PF O	PV H	PF O	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH	PFO	PVH
Cekem	37	704	1	29	24	596	3	23	1	15	8	41

Vysvětlivky zkratk: PFO (počet fyzických osob, které byly vzdělávány)
PVH (počet vzdělávacích hodin)

Počet fyzických osob: celkem 3 všeobecné sestry mají dva pracovní poměry (0,25 úvazku pracovník v sociálních službách a 0,75 úvazku všeobecná sestra). Ve fyzických osobách jsou tyto pracovníci uvedeni na obou pracovních místech. Proto a také vlivem fluktuace a nákladového členění úvazků se počet vzdělávaných osob liší od počtu osob v organizační struktuře.

9) Stáže zaměstnanců služby

V roce 2019 absolvovali zaměstnanci služby Domov se zvláštním režimem Loučka celkem 2 stáže.

- Centrum sociálních služeb Prostějov navštívilo celkem 9 zaměstnanců, z toho 1 vedoucí přímé péče DZR, 1 sociální pracovníce, 3 výchovně nepedagogické pracovníce a 4 pracovníce v sociálních službách, absolvovali zde stáž v délce 8 hodin
- V Domově se zvláštním režimem Rychmburk proběhla stáž v délce 8 hodin, které se zúčastnilo celkem 8 zaměstnanců, z toho 6 pracovníků v sociálních službách a 2 výchovně nepedagogické pracovníce.

V obou zařízeních sociálních služeb se zaměstnanci snažili získat nové a jiné náhledy, náměty, inspiraci a zkušenosti v oblasti přímé péče o klienty pro výkon své další práce.

10) Organizační schéma k 1. 1. 2020

Organizační struktura se v roce 2019 v DZR Loučka neměnila, je platná od 1. 6. 2018 a člení se na tato základní funkční místa s vyznačením podřízenosti:

Ředitel (DS), v jeho přímé podřízenosti jsou:

- vedoucí zdravotnického úseku (DS)
- vedoucí přímé péče DZR (DZR)
- vedoucí TH úseku, ekonom (DS)
- sociální pracovníce (DZR)
- pověřenec pro ochranu osobních dat (DS)

Vedoucí zdravotnického úseku /1. stupeň řízení/ (DS), v její podřízenosti jsou:

- všeobecné sestry (DZR)
- fyzioterapeut (DS), masér (DS) a nutriční terapeut (DS)

Vedoucí přímé péče DZR /1. stupeň řízení/ (DZR), v jeho podřízenosti jsou:

- pracovníci v sociálních službách (DZR)
- pracovníci v sociálních službách-výchovně nepedagogická činnost (DZR)
- uklízečky (DZR)

Vedoucí TH úseku, ekonom /1. stupeň řízení/ (DS), v její podřízenosti jsou:

- správa budov: správce-údržbář /0 stupeň řízení/ (DS), v jeho podřízenosti jsou: údržbář (DZR) a pracovník prádelny (DZR)
- vedoucí stravování /0 stupeň řízení/ (DS), v její podřízenosti jsou: kuchař (DZR) a pomocný kuchař (DZR)
- mzdová účetní (DS)
- účetní (DZR)

Označením (DS) a (DZR) za pracovní pozici je určeno kmenové zařazení do jednotlivých služeb. Pracovníci, kteří mají označení (DS), jsou v organizační struktuře DZR uvedeni pouze v přepočteném počtu pracovníků.

X. KVALITA SLUŽBY

5) Inspekce kvality sociální služby v roce 2019

V roce 2019 v Domově se zvláštním režimem Loučka neproběhla inspekce kvality poskytování sociální služby.

6) Popis procesu sebehodnocení kvality služby v roce 2019 (včetně dopadu na kvalitu života uživatelů)

Sebehodnocení kvality služby v zařízení probíhá několika způsoby:

a. Hodnocení cílů poskytovatele služby

Hodnocení za rok 2019 se týkalo celkem 5 cílů DZR Loučka, které jsou v jednotném znění zveřejněny ve všech relevantních dokumentech. Hodnocení cílů zpracovává vedoucí přímé péče ve spolupráci se sociální pracovníci.

Z hodnocení cílů vyplývá, že se poskytovateli daří cíle naplňovat.

Jedním z našich cílů je také sociální začleňování klientů a snižování předsudků, což se nám daří díky akcím, kterých se může účastnit i veřejnost jako např. Otevřená ruční dílna, Valašské Doremi, Den krásy, nebo koncerty hudebních skupin – v roce 2019 se konal v KD Loučka koncert skupiny Docela a Ledaco.

- b. Zjišťování spokojenosti uživatelů s poskytováním služby – dotazníky, rozhovory
- Klient má také možnost se vyjádřit ke kvalitě služby pomocí dotazníků, které jsou anonymní a jejich vyplnění je dobrovolné. V zařízení jsou volně k dispozici v zásobnících na dokumenty. Vyplněný dotazník může předat osobně v kanceláři sociální pracovníce nebo anonymně odevzdat skrze schránku důvěry, která je umístěna na každém patře budovy. Vyhodnocení dotazníku je pak uveřejněno na nástěnkách v zařízení.
- V roce 2019 se pomocí dotazníků vyjádřilo celkem 32 klientů. Klienti se vyjadřovali především ke stravování v zařízení, v dotazníku uvedli několik podnětů na zlepšení, které byly předány vedoucí stravování.
- c. Hodnocení zaměstnanců, kontrola jejich činnosti
- Hodnocení zaměstnanců vedoucím pracovníkem včetně sebehodnocení zaměstnance probíhá 1x ročně formou individuálního rozhovoru. Při zjištění nedostatků při výkonu práce jsou zaměstnanci na danou skutečnost upozorněni hned s výzvou k jejich odstranění.
- d. Výbory obyvatel, ranní setkání
- Výbor obyvatel se konal celkem 2x a to v červnu 2019 a lednu 2020, prvního výboru se zúčastnilo 22 klientů a druhého pak 36 klientů. Klienti zde mají možnost vyjádřit se k poskytování služeb, vedení organizace předáváním informace, které se jejich života v zařízení bezprostředně týkají. Každé ráno v pracovních dnech jsou klienti seznamováni s programem během dne a aktualitami z okolí, na závěr setkání je dán vždy prostor na připomínky klientů.
- e. Individuální hodnocení kvality služby uživateli – stížnosti (jmenovité x anonymní, ústní x písemné, atd.)
- Klienti mají možnost v průběhu roku se jak ústně, tak i písemně vyjadřovat ke kvalitě poskytované služby. Zařízení má písemně zpracované postupy pro vyřizování stížností.

7) Rozvoj procesů ve službě ve vztahu ke kvalitě života uživatelů

V roce 2019 jsme změnili způsob posuzování a hodnocení žádostí zájemců o službu.

Upravili jsme metodiku „Evidence žadatelů o umístění a postup před umístěním“ s účinností od 1.8.2019. Posuzování žádostí bylo doplněno o bodové hodnocení 8 hlavních oblastí nepříznivé sociální situace žadatele:

1. Zhodnocení celkové situace žadatele - naléhavost
2. Oblast stravování
3. Oblast péče o sebe
4. Oblast pohybu
5. Oblast zdraví
6. Oblast orientace v čase, místě, ve vztahu k osobám
7. Oblast péče o domácnost a hospodaření s penězi
8. Oblast práv a povinností, rozhodování o sobě

Zaznamenáváním a vyhodnocením je pověřena sociální pracovníce. Bodové hodnocení je v metodice zavedeno jako pomocný nástroj ke zhodnocení a posouzení žádosti. Změna v hodnocení směřuje k lepšímu posouzení žadatelovy situace, doporučení vhodných služeb a přijímání žadatelů, kteří vzhledem ke své samostatnosti a soběstačnosti vyžadují nepřetržitou péči. Žadatelům s hodnocením pod požadovanou hranici bodů je žádost zamítnuta s odůvodněním a doporučeny vhodnější sociální služby.

Pro klienty jsme realizovali dlouho očekávaný záměr tj. vybudování zahradního altánu v parku před DZR. Altán je proveden z masivního dřeva, zcela krytý ze dvou stran, klienti v něm jsou tak chráněni proti nepřízní počasí po celý rok. Altán slouží jako posezení pro klienty ve volném čase, setkávání s rodinou a přáteli, pořádání různých aktivit a také jako vyhrazené místo ke kouření. Společně s tímto záměrem byla zrušena kuřárna uvnitř budovy. Místnost byla pro velké množství kuřáků na domově nedostačující, bylo zde špatné odvětrávání a kvůli častému průchodu klientů kouř ve velkém množství unikal do budovy a obtěžoval jak klienty, tak zaměstnance. Park před DZR byl upraven vykácením nevhodných a starých křovin a vysázením nových.

Ve 4. patře vznikla nově relaxační místnost, kterou jsme vybavili z větší části z finančních prostředků získaných z nadačního fondu Tesco v rámci projektu „Vy rozhodujete, my pomáháme“. Místnost jsme vybavili zatemňovacími závěsy, aroma LED lampou, různými světelnými efekty, pohodlnými křesly, lehátko, masážní podložkou a dekoračními doplňky. Klienti si prostor velmi rychle oblíbili a relaxační aktivity patří mezi pravidelně navštěvované.

Realizovány byly i další potřebné nákupy či opravy. Postupně také měníme výzdobu domova, aby odpovídala roční době.

Z vyhodnocení všech dotazníků spokojenosti za minulý rok vyplývá, že 97% dotazovaných klientů je s venkovním a vnitřním prostředím domova spokojeno.

Zapojili jsme se do dvou dobročinných projektů tj. „Ježíškova vnučata“ pod záštitou Českého rozhlasu a „Škola života“ pod záštitou Slevomatu. Do prvního zmiňovaného projektu byli zapojeni osamělí klienti, kteří nemají podporu rodiny či přátel ze svého přirozeného sociálního prostředí. Těmto klientům byly osobně předány dárky od dárců, se kterými vznikají nové kontakty, některé z nich přetrvávají do dalších let. Projekt „Škola života“ měl za cíl vtáhnout veřejnost do života klientů a využít jejich potenciál. Domov uspořádal pro veřejnost divadelní představení a pásmo recitací a písní. Dar byl využit na nákup základních hygienických potřeb pro klienty, kterým často na to nezbyvají finanční prostředky.

Důležitou součástí poskytování služby je také sociální začleňování uživatelů. Mimo běžné cesty za nákupy a službami do okolních obcí a měst, pořádá zařízení akce, které jsou určeny nejen pro uživatele domova, nebo jiných domovů v kraji, ale také široké veřejnosti. Zařízení se tak snaží aktivně bojovat s předsudky vůči duševnímu onemocnění a vtáhnout veřejnost do života klientů. Přímo v zařízení domov pořádá akci Otevřená jarní dílna nebo aktivity pro děti z mateřské školky. Během těchto akcí má veřejnost možnost nahlédnout do života v zařízení, seznámit se s našimi klienty a personálem. Veřejnosti jsou nabízeny propagační materiály a informační letáky, které popisují blíže cílovou skupinu osob s duševním onemocněním, jsou zde popsány stereotypy, kterými je veřejnost často zatížena.

Otevřená jarní dílna je veřejnou akcí, která se konala již popáté. V tento den zapojujeme veřejnost do prací v ruční dílně, učíme je technikám práce s papírem, látkami, dřevem a jiným materiálem. Akce se letos zúčastnilo celkem 10 dospělých a 11 dětí ve věku do 12 let a zapojilo se 12 klientů DZR.

Veřejnosti byla přístupná také další akce s názvem Valašské Doremi, kterou jsme uspořádali 13. června v sále KD Loučka. Součástí programu bylo vystoupení přihlášených uživatelů z DZR a DS Loučka a dalších domovů ze Zlínského kraje (DSS Návojná, DZR Pržno, DZR Kvasice). Z veřejnosti se zúčastnilo tentokrát celkem 11 lidí. Další akcí, kterou domov pořádá pro klienty i veřejnost, byl koncert skupiny Docela a Ledaco, známé ze soutěže Česko Slovensko má talent. Tato akce se konala v říjnu a zúčastnilo 34 lidí z veřejnosti a 22 klientů z DZR Loučka a 5 klientů z DSS Návojná.

8) Využití terapií

V zařízení v minulém roce probíhaly především individuální psychoterapie pod odborným vedením externí psycholožky, psycholožka docházela do zařízení 2x měsíčně.

9) Návaznost na další sociální služby a veřejné služby

Vzhledem k nedostupnosti navazujících sociálních služeb v okolí domova klienti tyto služby nevyužívají.

Z veřejných služeb klienti nejvíce využívají místní obchod se smíšeným zbožím a knihovnu.

Několik klientů využívá také kontakt s obcí, resp. starostou obce jako jejich opatrovníkem.

Samostatnější klienti navštěvují také obchod či poštu ve vedlejší obci Újezdu u Val. Klobouk. Dva klienti využívají také služeb města Valašské Klobouky, většinou poliklinika, obchody nebo optika.

Klienti, kteří nejsou schopni docházet do obchodu samostatně, jsou doprovázeni aktivizačními pracovníci. Další veřejné služby klienti využívají během výletů s aktivizačními pracovníci do okolních míst – bowling, kino, koupaliště, divadlo atp.

V rámci udržení sociálních kontaktů klientů s klienty z ostatních sociálních služeb – Pržno, Návojná a Kvasice pořádáme vzájemně několikrát do roka společné akce.

10) Využití dobrovolníků případně stážistů.

Dobrovolníci: organizace má zpracované podmínky pro dobrovolnickou práci, které jsou dostupné všem zájemcům na webových stránkách DS a DZR Loučka. Spolupráci s dobrovolnickými agenturami uzavřenou nemáme, dobrovolnou práci ve službě vykonávají osoby s bydlištěm v blízkém okolí služby.

V roce 2019 ve službě DZR pracovaly 3 osoby jako dobrovolníci na základě písemné dohody s DS Loučka

- 2 dobrovolnice přicházejí 2 x měsíčně na terapeutická setkání s vlastními pejsky, celkem v roce 2019 poskytly organizaci 48 hodin dobrovolné práce;
- 1 dobrovolnice poskytuje klientům DZR duchovní útěchu, cca 4 hodiny měsíčně, za rok 2019 se jednalo celkem o 48 hodin;

Součet hodin dobrovolné práce ve službě DZR tedy činí přibližně 96 hodin za rok 2019.

Stážisté: ve službě DZR se v roce 2019 žádné stáže pracovníků z jiných služeb či studentů neuskutečnily.

11) Využití podpory externích odborníků (např. supervizor, psycholog, právník, speciální pedagog, odborník na SQ).

V roce 2019 klienti využívali podpory externí psycholožky, která navštěvovala zařízení 2 x měsíčně na základě dohody o provedení práce a v roce 2019 odpracovala 88 hodin. Zajišťovala psychologickou podporu klientům a pomáhala pracovníkům orientovat se v problematice duševního onemocnění. Dle potřeby využíváme také bezplatnou právní poradnu v blízkém okolí.

Zařízení v roce 2019 nevyužilo podpory nezávislého externího odborníka pro pracovníky DZR Loučka, zaměstnancům byla nabídnuta možnost individuální supervize, žádný z pracovníků ani žádná pracovní skupina však neprojevil zájem.

XI. SOCIÁLNÍ PODMÍNKY

2) Počet pokojů a jejich členění podle počtu lůžek k 31. 12. 2019

Pokoje	Počet pokojů	Z toho s vlastním sociálním zařízením (sprcha, WC)
1 lůžkové	27	27
2 lůžkové	10	10
3 lůžkové	0	0
4 lůžkové	0	0
Jiné pokoje (uvést jaké)	0	0
Celkem	37	37

V roce 2019 nedošlo v našem zařízení k navýšení či snížení počtu lůžek.

XII. VÝŠE ÚHRADY

3) Základní činnosti

ubytování	specifikujte jednotlivé varianty	k 1. 1. 2019	k 1. 1. 2020	k 1. 2. 2020
	Jednolůžkový pokoj	200,-	210,-	210,-
	Dvoulůžkový pokoj	170,-	180,-	185,-

celodenní stravování	racionální	136,-	147,-	155,-
	diabetické	148,-	159,-	167,-

Úhrada za bydlení se k 1. 2. 2020 zvedla pouze u dvoulůžkového pokoje a to o 5 Kč a úhrada za stravu se k 1. 2. 2020 zvedla o 8Kč (racionální i diabetická). V tabulce jsou uvedeny jednotlivé výše sazby za stravování (Kč/den).

4) Výše úhrady za nabízené a poskytované fakultativní činnosti

Fakultativní služba (celá nabídka služeb)	Jednotková cena (Kč) *)	Jednotka **)	Příjmy celkem/rook (Kč)	Náklady celkem/rook (Kč)
Vlastní lednice na pokoji	20,-	1 měsíc		
Použití služebního auta	10,-	1 km		
Rozmnožování tiskovin (černobílé)	1,-	1 ks		
Rozmnožování tiskovin (barevné)	3,-	1 ks		
Využití společenské místnosti na soukromou akci	200,-	1 den		
Opravy a úpravy oděvů nad rámec	40,-	1 ks		

V roce 2019 nedošlo k rozšíření ani zúžení nabídky fakultativních služeb. Nejvíce využívanou fakultativní službou i nadále zůstává služební auto, které klienti využívají nejčastěji na cesty k zubaři. Od 1. 2. 2020 došlo ke změně fakultativních služeb. Z nabídky služeb byly vyřazeny rehabilitační služby (bez doporučení lékaře), protože nebyly využívány.

13) Zaměstnávání uživatelů

		Počet uživatelů
Počet osob zaměstnaných v rámci zařízení		0
Počet osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na chráněném trhu práce		2
Počet osob, které by mohly využít služby sociálně-terapeutických dílen, pokud by k tomu měly příležitost		9
Počet osob zaměstnaných mimo zařízení na otevřeném trhu práce	pracovní smlouva	0
	dohoda o provedení práce dohoda o pracovní činnosti	0
Počet osob zaměstnaných na chráněném trhu práce	pracovní smlouva	0
	dohoda o provedení práce dohoda o pracovní činnosti	0
Počet osob, které by mohly být zaměstnány, pokud by k tomu měly příležitost, na otevřeném trhu práce		0

Klienti jsou pravidelně v rámci zařízení zapojováni do pracovní terapie, jako např.: úklid vlastních pokojů, práce na zahradě, údržbě prostor okolo zařízení či ručních pracích v dílnách. Vzhledem k povaze onemocnění našich klientů se u nich projevuje snížená motivace a výkonnost. Ze spolupráce s klienty na těchto činnostech vyplývá, že s klienty nelze vést souvislou pracovní činnost přesahující cca 1 hod. U klientů, kteří pracují nad rámec svých schopností, se poté projevují změny jejich psychického a zdravotního stavu. Tyto okolnosti se domov při poskytování péče a spolupráce s klienty snaží respektovat a nalézat uplatnění klientů v rámci jejich schopností a dovedností.

14) Využívání jiných sociálních služeb

	Počet uživatelů
sociální rehabilitace	0
sociálně-terapeutická dílna	0
jiná, specifikujte v poznámce	0

Z důvodu nedostupnosti chráněných dílen tuto službu naši klienti nevyužívají.

15) Využívání veřejných služeb

Veřejné služby mimo areál zařízení	Počet uživatelů
Obchod s potravinami (Loučka, Újezd u Val. Klobouk, Val. Klobouky)	17
Obchod s textilem (Val. Klobouky, Zlín)	9

Pošta (Újezd u Val. Klobouk)	2
Kino (Zlín)	8
Divadlo (Zlín)	1
Koupaliště (Újezd u Val. Klobouk)	5
Bowling (Slavičín)	6
Kavárna, cukrárna (Val. Klobouky, Zlín)	7
Knihovna (Loučka)	3
Pedikúra (Luhačovice)	7
Poliklinika (Val. Klobouky)	2
Optika (Val. Klobouky)	2

Klienti nejraději chodí do obchodu s potravinami, kde si mohou nakoupit, co sami chtějí, dále rádi jezdí do kina, na bowling nebo v létě na koupaliště. Dále 7 klientů navštívilo i pedikúru v nedalekých lázních v Luhačovicích.

Veřejné služby v areálu zařízení	Počet uživatelů
Pedikúra	12

V areálu našeho zařízení je klientům poskytována pedikúra, pedikérka vždy dochází přímo do zařízení. Tuto službu využívá cca 12 klientů.